

CARRIZAL MINING
S.A. DE C.V.

REPORTE DE **2023**
SUSTENTABILIDAD





ASPECTOS DESTACADOS	04	NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA	33	EMPLEO	68
MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL	05	Resultados destacados		Gestión del tema material	
MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL	06	Gestión del tema material		Nuestros colaboradores	
NOSOTROS	07	Valor económico generado y distribuido		<i>Empleo local y regional</i>	
Sobre nuestro reporte		Derrama económica en Zimapán		<i>Prestaciones</i>	
Acerca de Carrizal Mining		NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL	39	<i>Contrataciones de nuevos empleados</i>	
¿Quiénes somos y dónde operamos?		Resultados destacados		<i>Rotación de personal</i>	
<i>Nuestros procesos</i>		Gestión del tema material		Fortaleciendo el talento	
<i>Nuestros resultados</i>		Gestión energética		Diversidad e igualdad de oportunidades	
<i>Cadena de suministro</i>		Gestión de emisiones		Formación y enseñanza	
<i>Membresías y asociaciones</i>		Gestión del agua		<i>Capacitación</i>	
Acerca de Santacruz Silver Mining Ltd.		Gestión de residuos		<i>Evaluación de desempeño</i>	
Gobierno corporativo		<i>Insumos y residuos en los procesos</i>		<i>Programas de transición de carrera y</i>	
<i>Estructura de gobernanza y composición</i>		<i>operativos</i>		<i>jubilación</i>	
<i>Nuestra gestión de riesgos</i>		<i>Clasificación y generación de residuos</i>		Caso de éxito	
Nuestro compromiso ético		SALUD Y SEGURIDAD	50	NUESTRA GESTIÓN SOCIAL	83
<i>Código de ética</i>		Gestión del tema material		Gestión del tema material	
<i>Política de protección a los derechos</i>		Identificación de peligros, evaluación de		Conoce a las 14 comunidades prioritarias	
<i>humanos</i>		riesgos e investigación de incidentes		Reclamos comunitarios	
<i>Línea de atención a quejas, reclamos</i>		Servicios de salud en el trabajo		Sobre nuestra gestión comunitaria	
<i>y sugerencias</i>		Formación de trabajadores sobre salud y		<i>Nuestros planes y proyectos</i>	
NUESTRA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD	25	seguridad en el trabajo		<i>Inversión comunitarias</i>	
Gestión de sustentabilidad		Programa interno de protección civil		Casos de éxito	
Comprometidos con los objetivos de desa-		Cuadrilla de rescate		ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	98
rrrollo sostenible (ODS)		Comisión de seguridad e higiene			
Grupos de interés		Promoción de la salud de los trabajadores			
Proceso de materialidad		Nuestras campañas			
		Lesiones por accidente laboral			
		Dolencias y enfermedades laborales			

ASPECTOS DESTACADOS DE 2023

0

INCIDENTES
AMBIENTALES
SIGNIFICATIVOS



PRODUCCIÓN

769,
303

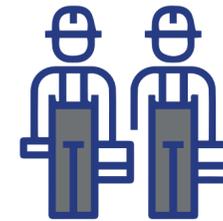
TONELADAS
MÉTRICAS SECAS
SECAS (TMS)



GENERACIÓN DE EMPLEOS

622

DIRECTOS



2,488

INDIRECTOS

INVERSIÓN COMUNITARIA Y AMBIENTAL



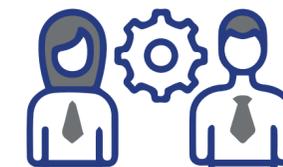
\$101,057

DÓLARES

CAPACITACIÓN

39,250

HORAS HOMBRE



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La minería es un pilar fundamental en la economía mundial, ya que a partir de ella se generan numerosos productos que son parte de nuestra vida cotidiana. Sin embargo, también enfrentamos importantes desafíos ambientales y sociales en un mundo cada vez más consciente de estas problemáticas. Es crucial que las empresas asuman una responsabilidad activa y ejemplar frente a estos desafíos. Por ello, me complace reiterar que Carrizal Mining continúa su camino hacia la minería responsable, no sólo como una opción, sino como un compromiso ineludible.

Nuestro tercer reporte de sustentabilidad ha sido la mejor herramienta de transparencia para comunicar las acciones, avances y proyectos enfocados a nuestra estrategia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG). Este informe detallado no sólo destaca nuestros logros, sino que también reconoce las áreas en las que aplicamos una mejora continua para obtener resultados óptimos.

A lo largo de los años, hemos demostrado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible no sólo con el municipio sino con todo el mundo, es por eso que implementamos prácticas responsables que

nos han ayudado a tener hasta 80 % de recuperación de agua en nuestros procesos, tomando en cuenta que este recurso se volvió el tema más importante para nuestras partes interesadas a partir de los impactos significativos por el cambio climático, por otro lado continuamos reforzando nuestra licencia social con las comunidades cercanas a nuestras operaciones siendo la minería un motor de desarrollo sostenible que influye como impacto positivo para aquellas zonas que tienen menor oportunidad de crecimiento económico.

Por último, reafirmamos una cultura de seguridad y salud no sólo con nuestros colaboradores, sino con sus familias, instituciones educativas e incluso comunidades. Esto encaminado a cumplir nuestra visión de convertirnos en una referencia en nuestra industria.

Agradezco a todos los grupos de interés que han confiado en la empresa. Los invitamos a conocer a detalle cada una de nuestras acciones encaminadas a una minería responsable.



Atentamente
Arturo Préstamo Elizondo
DIRECTOR GENERAL

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

(GRI 2-22)

Estimadas partes interesadas;

Es un honor dirigirme a ustedes en nombre de Carrizal Mining para presentarles nuestro tercer reporte de sustentabilidad, que expone la continuidad de nuestro desempeño ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) durante el periodo 2023.

Somos una empresa minera convencida de que es posible construir un futuro sostenible. Reforzamos nuestro compromiso al informar de manera transparente, a través de nuestros reportes de sustentabilidad.

Todas nuestras acciones y decisiones van encaminadas a operar de manera responsable y ética, minimizando nuestro impacto ambiental y maximizando los beneficios para todas las partes interesadas.

Reconocemos que aún nos queda un camino por recorrer, por lo que redoblabamos nuestros esfuerzos. Todo nuestro equipo de trabajo mantiene presente la misión y visión de la empresa, que nos recuerda día a día nuestros objetivos.

El 2023 fue un periodo de transformación, con base en nuestra estrategia de negocio, se inició un proyecto de cambio en nuestra gobernanza; estamos afrontando con tenacidad el proceso, siendo conscientes de las oportunidades de desarrollo, para lograr una organización con capacidad de respuesta y adaptación.

(GRI 2-4)

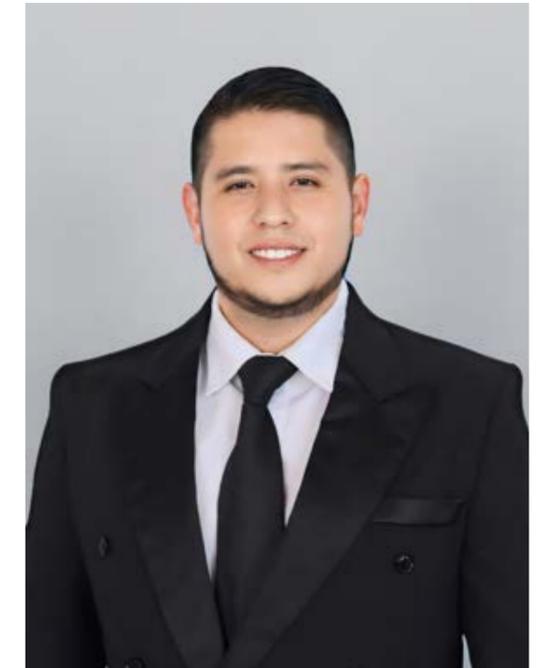
Continuamos con nuestro objetivo de cero accidentes, priorizando la salud y seguridad de nuestro personal, es por eso que uno de nuestros propósitos para el próximo año es implementar un nuevo sistema de gestión de seguridad y salud que nos permita continuar fortaleciéndonos.

Asimismo, seguimos desarrollando estrategias para minimizar los impactos ambientales; reconocemos la importancia de garantizar la sostenibilidad de nuestros recursos naturales, por lo que estamos diseñando proyectos que nos permitan contribuir a que las generaciones futuras cuenten con recursos suficientes para seguir atendiendo sus necesidades.

En el ámbito social, mantenemos relaciones cercanas con las 14 comunidades prioritarias para la empresa. Nuestro vínculo ha permitido que continuemos brindándoles capacitación, atención médica, inversión comunitaria y, lo más importante, una convivencia sana por medio de una comunicación efectiva de forma bidireccional.

Por último, agradezco a todos los integrantes de Carrizal Mining quienes han contribuido al cumplimiento del marco normativo establecido y de nuestros objetivos; con resiliencia y asertividad, han tomado las decisiones correctas, logrando que la mejora continua sea parte de nuestra gestión.

Sin más, les invito a que ustedes mismos descubran más detalles sobre nuestras acciones y resultados.



Atentamente
José Carlos Bravo Meléndez
GERENTE GENERAL



NOSOTROS

SOBRE NUESTRO REPORTE

Nuestro reporte aborda la estrategia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG) de Carrizal Mining. Es decir, documentamos las acciones que llevamos a cabo como empresa minera responsable, además narramos nuestro progreso, así como áreas de oportunidad durante el periodo 2023.

El objetivo de nuestra publicación es informar a nuestros grupos de interés, así como a la sociedad en general, el impacto de nuestras actividades cotidianas en las estrategias ASG, y así puedan avalar el cumplimiento de nuestras acciones en torno a nuestros temas materiales, manteniendo siempre un lenguaje sencillo y accesible.

Este reporte incluye únicamente una entidad: Carrizal Mining S.A. de C.V. Se presenta la información para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), cabe mencionar que al final del documento podrán encontrar el índice de contenidos GRI y sus respectivas ubicaciones. Este ejemplar forma parte de nuestra tercera edición, indicando que nuestros Reportes de Sustentabilidad continuarán siendo emitidos de forma anual. **(GRI 2-2) (GRI 2-3)**

Para su realización trabajamos con un grupo multidisciplinario conformado por miembros de la empresa en coordinación con la dirección, gerencia general y gerencia de administración de riesgos; siendo el primer nivel de verificación interna. **(GRI 2-14)**

Para nuestras próximas emisiones planificamos iniciar un proceso de auditoría externa acorde con los fundamentos de los estándares GRI 1 y GRI 2-5 que nos permitan reforzar la transparencia de este ejercicio.

ESTAMOS PARA ESCUCHARTE (GRI 2-3)

Apreciamos cualquier comentario o duda relacionada con nuestro reporte que nos permita reforzar nuestra mejora continua, estos pueden ser enviados a:

Gabriela Ramírez Zúñiga, coordinadora de comunicación organizacional.

Correo electrónico:
comunicación@carrizalm.com

Teléfono: (759) 723 92 20 Ext. 605 212



ACERCA DE CARRIZAL MINING

MISIÓN

Ser una empresa sustentable, comprometida con el medio ambiente, que salvaguarde la seguridad y la salud de nuestro capital humano, que cumpla con la normatividad gubernamental aplicable, el código de ética y trascendencia de negocio para generar bien económico a sus colaboradores y a la sociedad.

VISIÓN

Ser una referencia de industria y caso de estudio por contribución al desarrollo social, formación de líderes en el sector y su entorno, contribución a las mejores prácticas de operación, innovación, creatividad y nivel de excelencia integral de negocio.

NUESTROS VALORES

(GRI 2-23)

Creemos firmemente que nuestros valores no sólo deben ser declaraciones escritas, sino que también deben ser practicados por cada colaborador en su día a día. Es por eso que, desde el inicio, nos aseguramos de que todos los miembros de nuestro equipo refuercen nuestra cultura corporativa.

Estos valores representan la esencia de lo que somos y orientan nuestras acciones en todo momento. Operamos siempre de manera ética y sostenible, priorizando el bienestar de las comunidades, el cuidado del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros colaboradores.



Honestidad



Respeto



Rentabilidad



Innovación



Inteligencia

¿QUIENES SOMOS Y EN DÓNDE OPERAMOS?

(GRI 2-1) (GRI 2-2)

Carrizal Mining S.A. de C.V. referida como “Carrizal Mining” para esta edición, tiene su sede central en el municipio de Zimapán, Hidalgo, México. Por otro lado, en la comunidad de San Francisco se encuentra la Mina Monte y la de Planta de Beneficio, en la Barranca El Carrizal, están establecidas las minas Carrizal, La Cuña y Lomo de Toro.

Estamos constituidos como una sociedad mercantil pública de origen mexicano, actualmente formamos parte de Santacruz Silver Mining Ltd, con el objetivo de impulsar el desarrollo y crecimiento del sector minero en el municipio en el que nos encontramos establecidos.

”

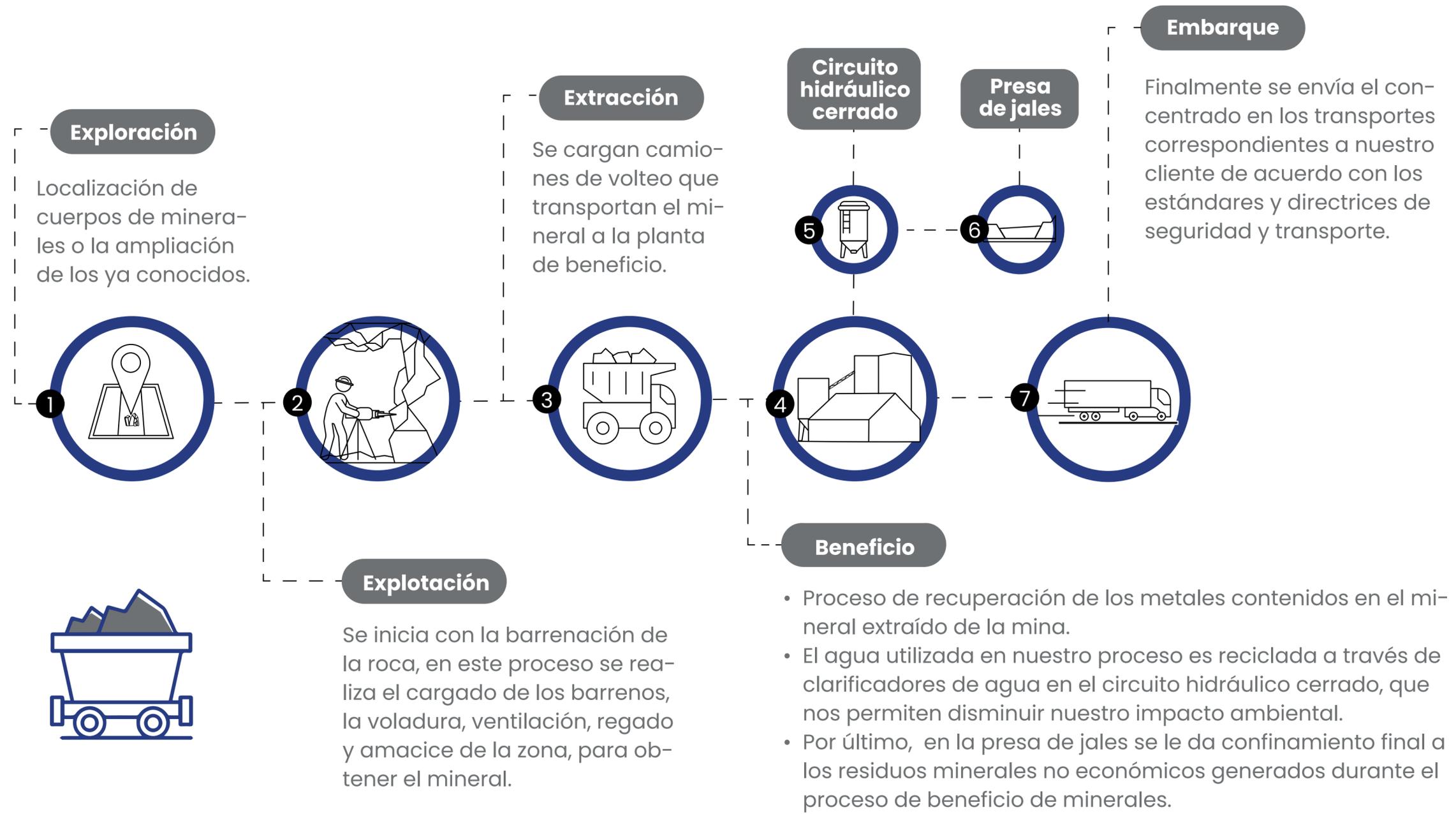
*Actualmente
formamos parte
de Santacruz Silver
Mining Ltd*

”



NUESTROS PROCESOS

(GRI 2-6)



Ejercer una minería responsable es indispensable para garantizar el desarrollo y permanencia de la industria.

Al ser parte del sector primario en la cadena de valor mantenemos un compromiso en realizar nuestras actividades, respetando los ecosistemas y las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Nuestro proceso consiste en la exploración, explotación, extracción y beneficio de minerales obteniendo como producto final, concentrados de plomo, cobre y zinc con contenidos de plata.

NUESTROS RESULTADOS

(GRI 2-6)

Nuestros concentrados son vendidos a una empresa líder en logística y comercio de materias primas. Con base en nuestros contratos se definen los destinos de entrega, sin embargo, la recepción regularmente es en los estados de Colima, Coahuila y San Luis Potosí.

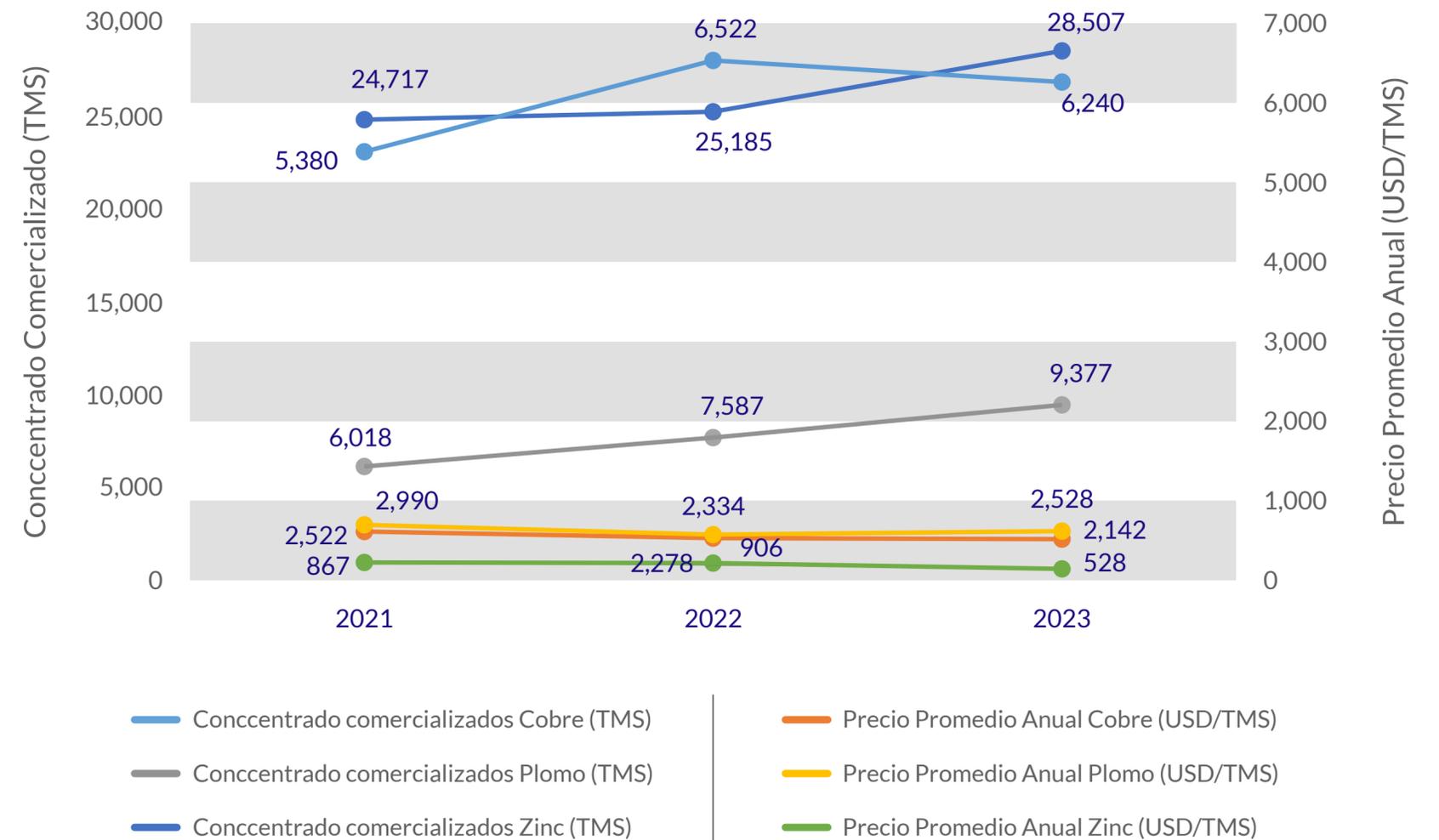
Las principales áreas de aplicación de los productos finales del concentrado de zinc son: ingeniería y construcción, transporte, bienes de consumo, electrodomésticos, entre otros. Por otro lado, el plomo es utilizado en cañería, municiones, baterías, etc. Y por último el cobre, comúnmente se emplea en transporte, cableado, tuberías, sistemas térmicos o como componente estructural.

NUESTRA PRODUCCIÓN 2023

Toneladas métricas secas procesadas(tms) 769,303

Onzas de plata equivalente (oz ag eq) 4,309,572.5

PLOMO, COBRE Y ZINC



CADENA DE SUMINISTRO

(GRI 2-6)

Nuestra empresa requiere de una amplia cadena de suministros, por tal motivo colaboramos con múltiples proveedores, mismos que deben cumplir con nuestra política de compras, política anti-corrupción y soborno, política para prevenir el lavado de dinero, y código de ética para garantizar buenas prácticas empresariales.

Nuestro padrón de proveedores en 2023 incluyó a 287 proveedores, de los cuales 43 fueron locales, 225 nacionales y 19 subsidiarios locales de grupos internacionales; cada uno suministra materiales y servicios que son indispensables para continuar con nuestras operaciones.

La mayoría de nuestras relaciones comerciales se mantienen a largo plazo y se refuerzan para agilizar los procesos de entrega, así como de cobertura de materiales.

BIENES

- Refacciones
- Acero de barrenación
- Equipo y maquinaria
- Material de sostenimiento
- Explosivo
- Reactivos
- Bola para molinos
- Enlainados
- Artículos de ferretería y herramientas
- Combustibles

- Misceláneos
- Gases industriales
- Equipo y dispositivos de protección personal

SERVICIOS

- Reparación de equipos y maquinaria
- Instalación de equipos y maquinaria
- Instalación de infraestructura
- Estudios especializados
- Acarreo de mineral y materiales
- Transporte de personal



”

Nuestro padrón de proveedores en 2023 incluyó a 287 proveedores, de los cuales 43 fueron locales

”

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

(GRI 2-28)

Hemos creado alianzas con asociaciones e instituciones educativas encaminándonos al cumplimiento de nuestros objetivos y estrategias de sustentabilidad, creyendo fielmente que el trabajo en equipo siempre nos brinda un fortalecimiento mutuo.

INSTITUCIÓN	ROL DE CARRIZAL MINING
Transitando Hacia la Sustentabilidad A.C.	Benefactor
Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México	Miembro
CAMIMEX Cámara minera de México	Miembro
Comité de Damas de la AIMMG	Miembro
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	Aliados
Universidad Tecnológica de Zimapán (UTMZ)	Aliados



ACERCA DE SANTACRUZ SILVER

Desde 2019 Carrizal Mining se integró a Santacruz Silver Mining Ltd. (Santacruz) es una empresa dedicada a la operación, adquisición, exploración y desarrollo de propiedades minerales en América Latina.

Fue fundada en el año 2010 y actualmente su junta directiva se encuentra compuesta de la siguiente manera:

- Arturo Préstamo Elizondo – Presidente ejecutivo y Director general
- Greg Orr– CFO y Secretario
- Roland Löhner – Consejero independiente
- Larry Okada – Consejero independiente
- Federico Villaseñor – Consejero independiente
- W. Barry Girling – Consejero independiente

Santacruz, con sede en Vancouver, B.C., Canadá y oficina en Monterrey, N.L., México, cotiza en el TSX Venture Exchange (Toronto Stock Exchange). Sus principales activos se encuentran en México y Bolivia.

Las operaciones en México están a cargo de Carrizal Mining ubicada en Zimapán, Hidalgo. Las operaciones en Bolivia están a cargo de Grupo Minero Sinchi Wayra, el cual tiene sus oficinas centrales en La Paz y operaciones en la ciudad Potosí y Oruro, en Bolivia.

Nuestro enfoque se alinea con el de Santacruz, que cuenta con estrategias, políticas y metas alineadas a una gestión sostenible a largo plazo. Este enfoque se basa en el aporte positivo a la sociedad, con la creación de beneficios duraderos para sus grupos de interés de manera responsable, transparente y respetuosa.



GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 2-9) (2-14)

Nuestro gobierno corporativo se refiere al sistema mediante el cual se toman decisiones para lograr los objetivos establecidos. Nuestros líderes toman como referencia el modelo de negocio, buscando una mejora continua en nuestro desempeño corporativo y velando por las buenas prácticas en materia ambiental, social y económica. Nuestra estructura de gobierno garantiza una gestión transparente, ética, y responsable, que apoya a la gestión de los riesgos inherentes a la actividad que desarrollamos.

Los ejecutivos (gerentes) de Carrizal Mining son responsables de revisar, aprobar y aplicar los lineamientos de trabajo en la organización; como el código de ética, las políticas, reglamentos y procedimientos bajo los cuales se ejecutan las actividades. Cada uno tiene independencia en la toma de decisiones en relación con los riesgos y responsabilidades que les corresponde gestionar. Sin embargo, hemos implementado políticas anticorrupción y antisoborno, con el objetivo de mantener una rendición de cuentas correcta y transparente.

La empresa reitera que durante la gestión de riesgos siempre se tienen en cuenta los grupos de interés con los que mantenemos una relación cercana para asegurar una buena comunicación y gestión de los temas materiales.



ESTRUCTURA DE LA GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

(GRI 2-10) (GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-13) (GRI 2-18)



El gerente general de Carrizal Mining actúa como la máxima autoridad del órgano de gobierno de la empresa; cuenta con el apoyo de tres gerencias específicas: gerencia de administración y finanzas, la gerencia de administración de riesgos, y la gerencia de servicios técnicos.

La gerencia de administración y finanzas es la responsable de presentar la información financiera de manera precisa y oportuna para la toma de decisiones.

La gerencia de administración de riesgos establece los procesos que garanticen el cumplimiento del marco legal en materia de seguridad, salud, medio ambiente y a su vez monitorea los convenios o contratos con comunidades y ejidos establecidos.

La gerencia de servicios técnicos tiene a su cargo áreas de soporte y control operativo, su función es asegurar que aporten de manera eficiente información y proyectos para tener una óptima operación de los procesos operativos.

Dichas gerencias refuerzan la toma de decisiones del gerente general y la debida gestión de los riesgos relacionados con la economía, el medio ambiente y las personas.

El proceso de selección de los ejecutivos (gerentes) se basa en las políticas y procedimientos del área de capital humano de la empresa, siempre con la aprobación de la Dirección General de Santacruz. Durante dicho proceso se analizan los factores y actores externos y se revisa que no exista ningún conflicto de interés.

En ese contexto, es importante destacar que nuestro máximo órgano de gobierno está conformado por colaboradores con más de 15 años de experiencia en las áreas a su cargo, además de llevar más de 8 años en nuestra empresa. Nos enorgullece mencionar que dos de nuestras gerencias son lideradas por mujeres, específicamente la gerencia de administración de riesgos y la gerencia de administración y finanzas. Además, dos de nuestros integrantes son originarios del municipio en el que nos encontramos establecidos.

La gerencia general se informa de los resultados del negocio a través de reuniones semanales con las gerencias y el staff a su cargo, donde se toman decisiones y se definen los recursos pertinentes para las acciones establecidas. Así mismo el gerente general informa a la dirección general del desempeño y resultados, haciendo de su conocimiento las estrategias definidas y solicitar el recurso correspondiente.

Los gerentes son evaluados cada año por la dirección, verificando el cumplimiento de sus metas asignadas, así como el cumplimiento al código de ética y políticas establecidas en materia de gobernanza, medio ambiente, seguridad y salud y derechos humanos.

”
*Nuestro máximo
órgano de gobierno
está conformado por
colaboradores con más de
15 años de experiencia en
las áreas a su cargo*
”

NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS

(GRI 2-12) (GRI 2-13)

El grupo gerencial ha definido una política que establece los lineamientos para gestionar los riesgos identificados, su estructura de control y así determinar las bases que les permiten responder de igual manera a riesgos no identificados y futuros de manera oportuna, dando certidumbre y seguridad a las partes interesadas.

Para ello se han delegado las responsabilidades de cada integrante del máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos específicos, tales como los riesgos sociales, ambientales, financieros, legales, de salud y seguridad, entre otros.

La gestión se desarrolla a través del procedimiento de gestión de riesgos, realizado con base al estándar ISO 31000:2018.

Contemplando:

- Definición del riesgo
- Evaluación del riesgo
- Manejo del riesgo
- Controles
- Responsables
- Y rendición de cuentas de los resultados obtenidos

Actualmente estamos en el proceso de evaluación de ocurrencia y consecuencia, información base para la integración de la matriz de riesgo de la organización.



NUESTRO COMPROMISO ÉTICO

(GRI 2-15) (GRI 2-23) (GRI 2-24)

En Carrizal Mining, reconocemos que la ética empresarial es un principio fundamental, que guía todas nuestras operaciones, manteniendo el compromiso con el respeto a los derechos humanos en todas nuestras actividades y decisiones.

La ética y transparencia en la organización, son pilares para generar vínculos de confianza con nuestras partes interesadas, por lo que el máximo órgano de gobierno con el apoyo de capital humano da seguimiento al cumplimiento de las políticas establecidas.

Reafirmamos nuestros valores corporativos a través de nuestro código de ética, el cual orienta las conductas y principios de nuestros colaboradores tanto dentro como fuera de nuestra empresa. Priorizamos el respeto a los colaboradores, partes interesadas y el medio ambiente en todas nuestras interacciones.

Nuestras políticas abarcan diferentes temas, incluyendo la prevención del fraude, la corrupción, el soborno, las donaciones y patrocinios, la protección de datos personales, la prohibición de la discriminación y la gestión de conflictos de interés. Son aplicables a todos nuestros colaboradores, desde altos mandos hasta proveedores y contratistas, asegurando así relaciones éticas y transparentes. En caso de incumplimiento, las sanciones pueden variar desde un llamado de atención hasta medidas legales, según la gravedad del caso.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, el próximo año iniciaremos un proyecto para evaluar nuestra efica-

cia en materia ética, e implementaremos los ajustes necesarios para fortalecer aún más nuestra cultura ética y asegurar que permanezca alineada con nuestros valores y objetivos.

Actualmente nuestras políticas principales son las siguientes:



POLÍTICA	OBJETIVO	DEPARTAMENTO RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN
Política de protección a los derechos humanos	Fomentar, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas, y promover el respeto de su dignidad.	Capital humano
Política para prevenir lavado de dinero	Asegurar el cumplimiento de todas las leyes contra el lavado de dinero en México.	Administración y finanzas
Política antifraude anti-corrupción y soborno	Ejecutar negocios con integridad y según los estándares anticorrupción más altos. Todos los empleados y proveedores de Carrizal Mining S.A. de C.V. tienen la obligación de manejarse con honestidad, imparcialidad y altos estándares éticos, así como también de regirse por todas las leyes anticorrupción y antisoborno, y evitar la apariencia de un acto inadecuado.	Administración y finanzas
Política contra los conflictos de interés	Prevenir que los intereses personales de algún colaborador o proveedor interfieran con su objetividad o compromiso con sus responsabilidades corporativas, y que puedan perjudicar potencialmente los intereses de la empresa.	Capital humano
Política contra el acoso	Prevenir, denunciar y erradicar, cualquier conducta que suponga acoso.	Capital humano
Política ambiental	Proteger al medio ambiente a través de trabajos seguros, respetando el entorno y los ecosistemas.	Medio ambiente
Política de responsabilidad social	Asegurar los principios de responsabilidad social con las comunidades y el medio ambiente.	Responsabilidad social
Política de prevención, salud y sostenibilidad	Lograr la sostenibilidad de las operaciones y proyectos, respetando a las comunidades y grupos vulnerables. Realizar mejores prácticas de operación, guiadas por nuestro sistema de prevención y salud para cuidar la integridad física, moral y económica de nuestro personal, garantizando el respeto a los derechos humanos.	Prevención de riesgos

”
Reafirmamos nuestros valores corporativos a través de nuestro código de ética, el cual orienta las conductas y principios de nuestros colaboradores tanto dentro como fuera de nuestra empresa.
 ”

Nuestras políticas son de acceso público por lo que podrán consultarlas en nuestro sitio web.

CÓDIGO DE ÉTICA

(GRI 2-23) (GRI 2-24)

Nuestro código de conducta y ética establece los principios fundamentales que guían el comportamiento de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y cualquier persona asociada con la empresa.

Promueve la integridad y el respeto en todas las actividades relacionadas con Carrizal Mining, enfocándose en impulsar el cumplimiento estricto de las leyes, reglas y normas gubernamentales aplicables en todas nuestras operaciones, así como en la promoción de una cultura de honestidad y ética.

La última actualización se realizó en el año 2023.

Entre los elementos más importantes se incluyen:

- Responsabilidad personal
- Cumplimiento de la ley
- Relaciones con proveedores y funcionarios
- Prácticas competitivas
- Evitar los conflictos de interés
- Actividades y contribuciones políticas
- Confidencialidad y uso de la información oficial
- Uso de la propiedad y los servicios oficiales
- Integridad de los registros e informes financieros
- Igualdad en oportunidades
- Salud, seguridad y protección
- Cumplimiento
- Políticas correspondientes a la Línea de Ética

Nuestro código es el marco que establece los lineamientos básicos en temas de gobernanza, salud, seguridad, medio ambiente y prácticas transparentes en las relaciones con todas nuestras partes interesadas.

Para demostrar el respeto al mismo, cada colaborador se compromete a revisar el código periódicamente a lo largo del año, además, al momento de su contratación cada nuevo integrante firma el código de ética expresando así su conformidad y compromiso con los valores y estándares éticos de Carrizal Mining.



POLÍTICA DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

(GRI 2-23)

Además del código que hemos presentado, contamos con una Política de Protección a los Derechos Humanos que fue revisada y aprobada por la dirección general y gerencias, misma que en el 2023 fue difundida al personal para su conocimiento y aplicación.

Nuestra política promueve y establece:

- La prohibición de la discriminación de derechos de las minorías, y de sectores de la población en relación a sus circunstancias, así como la discriminación entre mujeres y hombres, la discriminación de personas por motivos de raza, color, género, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, o cualquier otra condición como orientación sexual o estado de salud.
- No está permitido que en la empresa se aprueben condiciones para llevar a cabo esclavitud.
- Está estrictamente prohibido el hostigamiento laboral y/o acoso sexual hacia nuestras colaboradoras ya que se configura como una manifestación de discriminación de género y como una forma específica de violencia contra las mujeres.
- Protegemos el derecho a la vida y seguridad de nuestro capital humano y de las comunidades en las que operamos.
- Aseguramos el derecho de los trabajadores a tener una remuneración equitativa permitiendo que los trabajadores y sus familias tengan una vida decente.
- Para la empresa es de gran importancia proteger el derecho a la salud de su personal, así como el tener acceso a la asistencia social.



- La empresa debe promover el respeto al medio ambiente, así como su cuidado y protección.
- La empresa está ampliamente comprometida con la vigilancia y el cumplimiento de los Derechos Humanos.

”
Está estrictamente prohibido el hostigamiento laboral y/o acoso sexual hacia nuestras colaboradoras
”

LÍNEA DE ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

(GRI 2-16) (GRI 2-25) (GRI 2-26)

Hemos establecido un canal de comunicación bidireccional para colaboradores y partes interesadas; esta línea facilita la presentación de quejas o reclamos relacionados con posibles violaciones a nuestras políticas o código de ética, los cuales están diseñados para regular y garantizar el respeto a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción y el soborno, la prevención del lavado de dinero, así como la protección del medio ambiente y las comunidades.

En caso de que se reporte algún impacto, brindamos atención a través de una plataforma que garantiza la confidencialidad del informante, esta es gestionada por EthicsGlobal, una empresa independiente de Carrizal Mining, que promueve una gestión efectiva de los reportes, con ética y transparencia.

Como parte de nuestra mejora continua, en noviembre del 2023, se inició un proyecto de mejora a nuestro sistema, con el apoyo de la empresa Add+tition Human Resources, se elaborará un protocolo de prevención, atención y sanción a prácticas de discriminación y violencia laboral; así como incumplimientos de ética, considerando el cumplimiento de la normatividad vigente en nuestro país y regulaciones transnacionales de Derechos Humanos. El proyecto se llevará a cabo en cinco etapas; el resultado de las mejoras será parte de la información que integrará nuestro próximo reporte.

La línea de atención está diseñada con diversos canales para nuestras partes interesadas, garantizando que sea fácil de usar, segura y, opcionalmente anónima.



**LLAMADAS GRATUITAS, ANÓNIMAS
Y CONFIDENCIALES**

 800 04 38422

CONTACTO

 Cetica.ethicsglobal.com

 cetica@ethicsglobal.com

WHATSAPP

 +52 184-4358-6582



**NUESTRA GESTIÓN DE
SUSTENTABILIDAD**

GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

(GRI 2-22)

Basamos nuestro modelo de negocio en los criterios ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza), por lo que todas nuestras acciones están dirigidas a ser una empresa minera responsable.

Carrizal Mining integra desde su filosofía corporativa y planeación a mediano y largo plazo el compromiso con la sustentabilidad; para ello tenemos definidos siete objetivos estratégicos, y tres son la directriz a seguir:



Desarrollar nuestro capital humano.



Mantener la licencia social para operar, así como garantizar la sustentabilidad y continuidad en toda la cadena productiva minera.



Desarrollar e implementar herramientas de gestión en la operación que garanticen la confiabilidad e integridad de toda nuestra información.

Cada directriz está incorporada a los procesos y sistemas de gestión de la empresa, por lo que nos esforzamos en garantizar su cumplimiento y mejora continua.

Es preciso decir que, a lo largo de este reporte, observarán nuestra gestión detallada de cada tema prioritario para nuestro modelo de negocio y para nuestras partes interesadas.

COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Al ser la minería una de las principales actividades económicas en el municipio en el que nos encontramos, hemos priorizado contribuir por medio de la generación de oportunidades de crecimiento a través de las siguientes acciones:



OBJETIVO 3: SALUD Y BIENESTAR

Hemos establecido planes de acción para asegurar entornos de trabajo seguros y saludables. Promocionamos la salud física y emocional por medio de campañas, con alcance para nuestros colaboradores, su familia y comunidades cercanas.



OBJETIVO 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

Brindamos oportunidades de desarrollo a nuestros colaboradores a través de convenios con instituciones educativas locales, con lo que abrimos la oportunidad de culminar los siguientes grados educativos: primaria, secundaria, preparatoria y universidad. Los convenios han permitido que quienes decidan continuar con su desarrollo académico sigan laborando en la empresa afianzando así el conocimiento teórico con el empírico.



OBJETIVO 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Creamos oportunidades rompiendo estereotipos; hemos implementado lineamientos en nuestro código de ética que garantizan un ambiente libre de acoso, hostigamiento o discriminación, priorizando el talento de nuestros colaboradores sin importar su género.



**OBJETIVO 17:
ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**

Construimos alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, promoviendo el crecimiento mutuo en concordancia con los ODS. Un ejemplo es, la Comisión Nacional Forestal (Conafor), con quien establecimos un convenio de pagos por servicios ambientales, en la modalidad servicios ambientales a través de fondos concurrentes, con el objetivo de apoyar mediante incentivos económicos la conservación activa de los ecosistemas forestales y promover la concurrencia de recursos económicos y operativos con usuarios de los servicios ambientales y partes interesadas.



GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29)

Reconocemos a los grupos de interés como aquellas entidades o individuos que pueden verse afectados, ya sea positiva o negativamente por nuestras actividades. Es por eso que en 2023 actualizamos nuestra matriz de grupos de interés. Mantenemos un diálogo permanente con ellos, con el objetivo de conocer sus inquietudes y mantenerlos informados sobre el desempeño de la organización en los temas que consideran de importancia. En ese contexto, nuestros grupos de interés se clasifican de la siguiente manera:

CATEGORÍA INTERNOS	
GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN
Colaboradores	Todo personal que colabora en Carrizal Mining bajo contrato laboral.
Consejo de administración	Conjunto de consejeros encargados de dirigir, supervisar y guiar a los equipos directivos mediante buenas prácticas.
Accionistas	Personas físicas o morales que poseen un porcentaje de participación en relación con el número de acciones que tengan en Carrizal Mining.
Directivos	Personas que ocupan los puestos de dirección general, dirección operativa y dirección financiera.
Sinchi Wayra	Grupo que opera minas en Bolivia y es parte de Santacruz Silver Mining Ltd.

CATEGORÍA EXTERNOS	
GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN
Clientes	Trafigura México S.A de C.V.
Proveedores y contratistas	Empresas que proporcionan bienes y/o servicios; necesario para el desarrollo de nuestras actividades.
Comunidades locales	Conjunto de personas establecidas en un mismo espacio geográfico. En este caso se prioriza a las más cercanas a las operaciones de la empresa. Actualmente se trabaja con 14 comunidades prioritarias.
Organizaciones de la sociedad civil	Organizaciones que hacen referencia a personas morales sin fines de lucro.
Medios de comunicación	Canales o formas de transmisión de información que tienen como objetivo hacer llegar información a la mayor cantidad de personas posibles de manera simultánea.
Gobierno e instituciones públicas	Autoridades municipales, estatales o federales que regulan el marco legal aplicable a la empresa.
Instituciones educativas	Entidades educativas que proveen a la empresa de capacitación y nuevos colaboradores.
Sociedad	Conjunto de personas organizadas por medio de sistemas políticos y sociales, que responden a un conjunto de valores y normas compartidos.
Mineras vecinas	Empresas mineras localizadas en Zimapán o en otros municipios del estado de Hidalgo.

PROCESO DE MATERIALIDAD

El proceso de materialidad implica priorizar los temas más relevantes para Carrizal Mining y sus partes interesadas en torno a los impactos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Esta evaluación se lleva a cabo con base en los criterios establecidos en los estándares GRI.

El análisis de materialidad se lleva a cabo en dos etapas. Primero, se recopila información cualitativa a través de talleres con los representantes de nuestros grupos de interés. Durante estas sesiones se abordaron las prioridades, intereses, necesidades y expectativas, resultantes de la relación con Carrizal Mining, con dicho ejercicio nuestros grupos de interés determinaron los temas que son de su interés, y por último, los integrantes de cada mesa de trabajo asignaron un nivel de prioridad a cada tema.

Además, se realizó una mesa de trabajo con los expertos de cada área de nuestra empresa, quienes actualizan de forma conjunta la matriz con base en los temas relevantes de forma interna y externa, resultando en una matriz de materialidad consolidada.

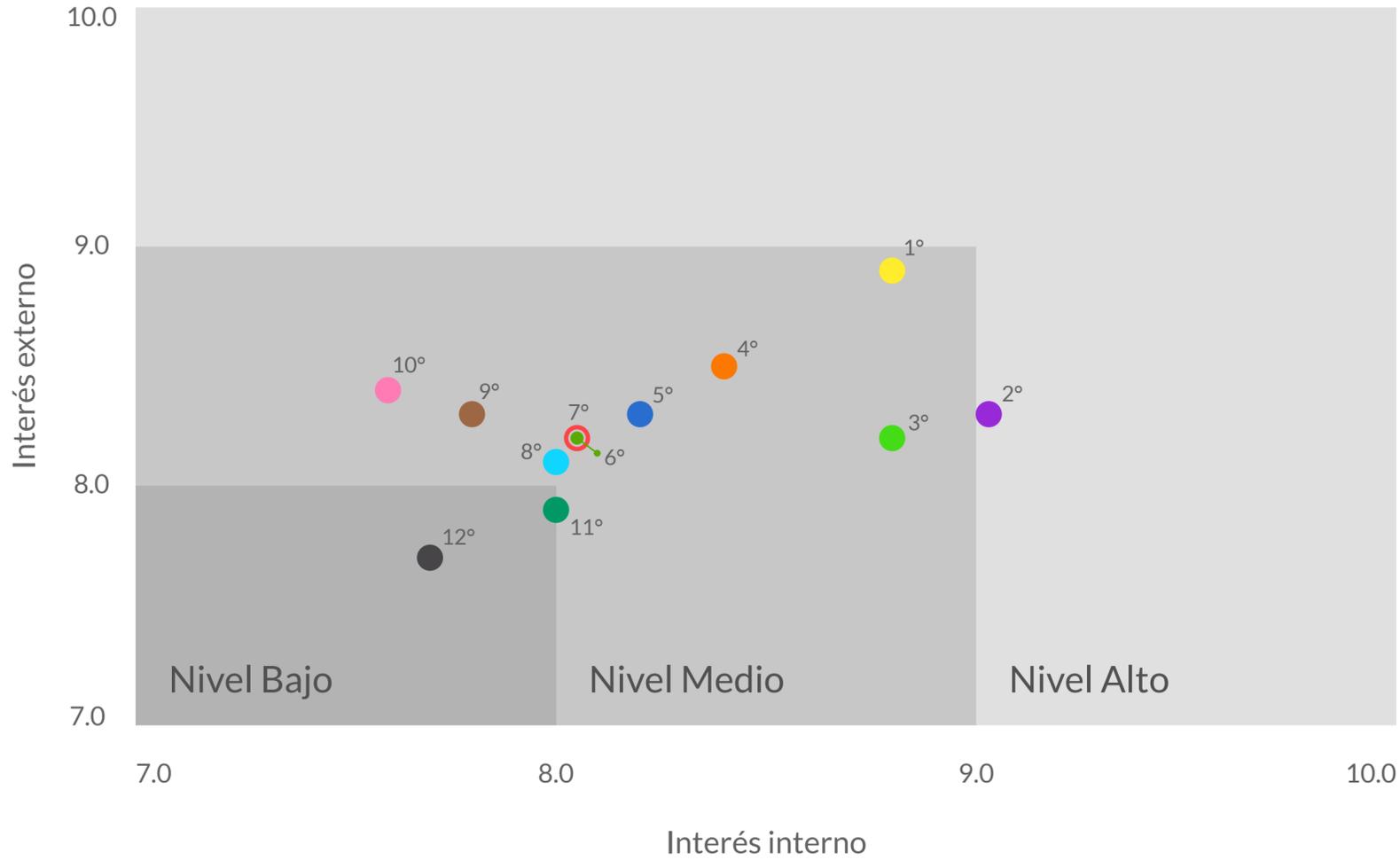
La aprobación de la matriz y del reporte de sustentabilidad depende del máximo órgano de gobierno y requieren de un seguimiento constante.

Dentro de nuestro reporte encontrarán nuestros temas materiales clasificados en tres secciones: gobernanza, gestión ambiental y gestión social.



	TEMA	ÁMBITO	GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS	IMPACTO	REAL/POTENCIAL	POSITIVO/NEGATIVO
1	Agua y afluentes	Ambiental	Todos los grupos de interés	Maximizar el reciclaje y aprovechamiento del agua ante la escasez del recurso	Real	Negativo
2	Desempeño económico	Económico	Todos los grupos de interés	Identificar los impactos económicos relacionados con el cambio climático	Potencial	Negativo
3	Salud y seguridad	Social	Colaboradores, proveedores y contratistas, comunidades locales, gobierno e instituciones públicas	Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable, identificando peligros y evaluando y controlando riesgos	Real	Positivo
4	Cumplimiento ambiental	Ambiental	Todos los grupos de interés	Promover la conducta preventiva e implementar acciones para evitar cualquier incidente negativo ambiental	Real	Positivo
5	Empleo	Social	Colaboradores, proveedores y contratistas, comunidades locales, gobierno e instituciones públicas	Brindar estabilidad laboral y buenas condiciones de trabajo para un desarrollo humano	Real	Positivo
6	Comunidades locales	Social	Colaboradores, proveedores y contratistas, comunidades locales, gobierno e instituciones públicas	Fortalecer el relacionamiento con nuestras comunidades, manteniendo la licencia social para operar	Real	Positivo
7	Diversidad e igualdad de oportunidades	Social	Colaboradores, proveedores y contratistas, comunidades locales, gobierno e instituciones públicas	Generar oportunidades de empleo, priorizando el talento humano antes que cualquier estereotipo	Real	Positivo
8	Impactos económicos indirectos	Económico	Todos los grupos de interés	La suma de los bienes y servicios que se solicitan, derivados de la actividad principal de la organización	Real	Positivo
9	Residuos	Ambiental	Colaboradores, comunidades locales, gobierno, instituciones educativas, proveedores, organizaciones sociales	Promover la conducta preventiva e implementar acciones para evitar cualquier incidente negativo con cualquiera de los residuos que generamos	Real	Negativo
10	Emisiones	Ambiental	Colaboradores, comunidades locales, gobierno, instituciones educativas, proveedores, organizaciones sociales	Mejora de medidas de adaptación y reducción de emisiones de GEI producto de nuestras operaciones	Potencial	Negativo
11	Formación y enseñanza	Social	Colaboradores, proveedores y contratistas, comunidades locales, gobierno e instituciones públicas	Brindar oportunidades de desarrollo profesional para nuestros colaboradores	Real	Positivo
12	Energía	Ambiental	Colaboradores, comunidades locales, gobierno, instituciones educativas, proveedores, organizaciones sociales	Mejorar la eficiencia energética de todas nuestras operaciones	Potencial	Positivo

MATRIZ DE MATERIALIDAD



- 1.- Agua y afluentes
- 4.- Cumplimiento ambiental
- 7.- Diversidad e igualdad de oportunidades
- 10.- Emisiones
- 2.- Desempeño económico
- 5.- Empleo
- 8.- Impactos económicos indirectos
- 11.- Formación y enseñanza
- 3.- Salud y seguridad
- 6.- Comunidades locales
- 9.- Residuos
- 12.- Energía

”
 El proceso de materialidad implica priorizar los temas más relevantes para Carrizal Mining y sus partes interesadas en torno a los impactos Ambientales, Sociales y de Gobernanza.
 ”

ALMACEN



NUESTRA GESTIÓN
ECONÓMICA

RESULTADOS DESTACADOS

**9 millones
84 mil 140
dólares**

EN SALARIOS Y BENEFICIOS A
COLABORADORES



**65 millones
190 mil 384
dólares**

EN VALOR ECONÓMICO
GENERADO

**61 millones
276 mil 755
dólares**

EN VALOR ECONÓMICO
DISTRIBUIDO



GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL

(GRI 3-3)

El sector minero metalúrgico en México representó el 8.6% del Producto Interno Bruto (PIB) industrial y el 2.5% del PIB Nacional de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2021, lo que refleja que el sector minero ha sido uno de los pilares fundamentales para el país.

En Hidalgo, estado donde se encuentra Carrizal Mining, el Indicador Mensual de la Actividad Industrial por Entidad Federativa del INEGI muestra que la industria minera ha experimentado un destacado crecimiento durante el periodo de 2023, situándose en el sexto lugar a nivel nacional con un valor de 6.2%. En lo que respecta al municipio de Zimapán, este tiene una historia de 500 años de actividad minera.

Este dato refleja la importancia del sector minero en la economía de la región hidalguense, razón por la que Carrizal se ha propuesto mantener un impacto positivo en la economía local, estatal y federal.

Nuestro aporte ha sido y seguirá siendo ser el mayor empleador dentro del municipio, además de colaborar con proveedores locales, y fortalecer la inversión comunitaria.

Un impacto negativo potencial que se ha identificado es el riesgo que implica mantener relaciones laborales que no adopten nuestra cultura corporativa, por tal motivo, cualquier parte interesada que mantenga una relación con la empresa deberá respetar nuestro código de ética, así como nuestras políticas de protección a los derechos humanos, de compras, para prevenir el lavado de dinero, antifraude, anticorrupción y soborno, las cuales nos ayudan a prevenir contingencias.



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

(GRI 201-1)

Buscamos garantizar una estrategia de negocio que vaya de la mano con nuestro enfoque de sustentabilidad, por lo que contamos con un equipo especializado, quienes guían la planificación financiera y las estrategias económicas del negocio.

El valor económico generado en el 2023 fue de **65 millones 190 mil 384 dólares**.

Mientras que el valor económico distribuido en el 2023 fue de **61 millones 276 mil 755 dólares** en salarios y beneficios, impuestos, aportaciones a la comunidad y medio ambiente, contratistas, inversión y otros.

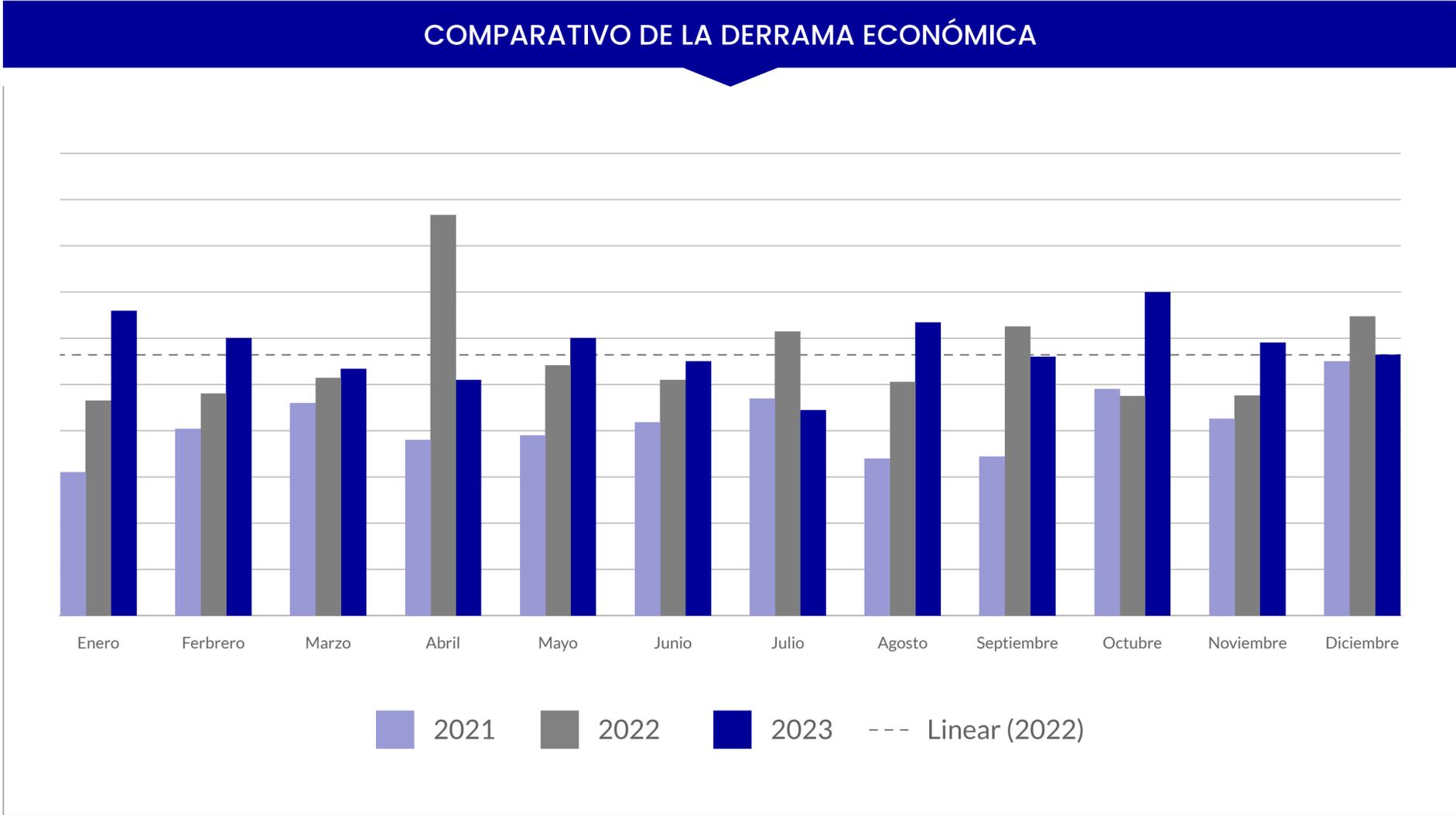
”
Contamos con un equipo especializado, quienes guían la planificación financiera y las estrategias económicas del negocio.
 ”

VALOR ECONÓMICO GENERADO	
Ventas netas	\$ 64,898,901
Otros Ingresos	\$ 291,483
Total de valor generado	\$ 65,190,384
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO 2023	
Gastos y costos operacionales	\$ 39,054,562
Salarios y beneficios a empleados	\$ 9,084,140
Contratistas	\$ 3,943,055
Comunidad y medio ambiente	\$ 101,057
Intereses	\$ 906,826
Gobierno	\$ 5,669,141
Pago a proveedores de capital (CAPEX)	\$ 2,517,973
Total del valor distribuido	\$ 61,276,755
Valor económico retenido total	\$ 3,913,628

Del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, expresado en USD (dólares estadounidenses)

DERRAMA ECONÓMICA EN ZIMAPÁN

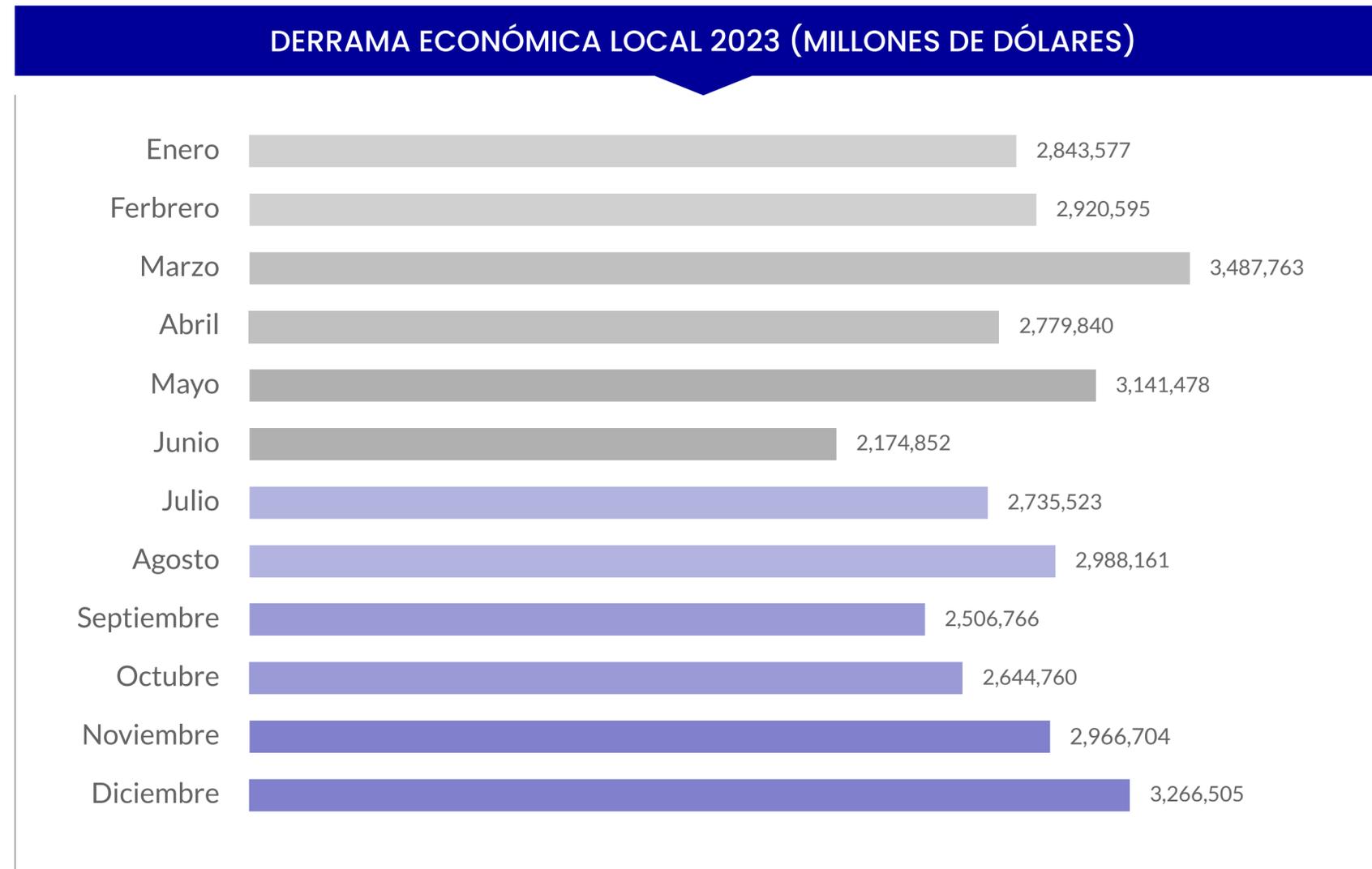
Carrizal Mining ha aportado un beneficio significativo a la economía local y regional directa, en el año 2023 se distribuyeron **34 millones 456 mil dólares** en Zimapán, en sueldos y beneficios a los trabajadores, pago a contratistas, proveedores y gobierno local.



Derrama económica = sueldos y salarios + compras locales + impuestos locales
 * Del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, expresado en USD (dólares estadounidenses)



En contraste a los dos periodos previos, hemos demostrado nuestro compromiso con el desarrollo económico de Zimapán, por lo que en el año 2023 registramos un aumento del 3% en nuestra derrama económica local.



* Del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, expresado en USD (dólares estadounidenses)

”
*Carrizal Mining
 ha aportado
 un beneficio
 significativo a la
 economía local y
 regional directa*
 ”



**NUESTRA GESTIÓN
AMBIENTAL**

RESULTADOS DESTACADOS

0

MULTAS POR INCUMPLIMIENTO AMBIENTAL

0

INCIDENTES AMBIENTALES MENORES

RECUPERACIÓN DEL

70%

DEL AGUA DE PROCESO

PRODUCCIÓN

Continuación

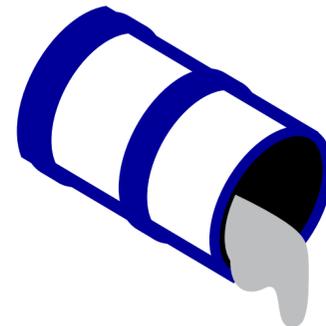
DEL PROYECTO PARA INSTALAR CELDAS SOLARES EN LAS OFICINAS CENTRALES



SE TUVO UN AHORRO DE

67.3 KWH

POR CADA TONELADA DE CONCENTRADO PRODUCIDO RESPECTO AL 2022



NO REALIZAMOS VERTIDOS
DEL AGUA DE PROCESO

GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL

(GRI 3-3)

Nos esforzamos por llevar a cabo acciones que contribuyan al cuidado del medio ambiente y prevengan la contaminación, con el objetivo de ser una empresa sustentable. Este principio se refleja de manera concreta en nuestra política ambiental, que establece cinco compromisos fundamentales:

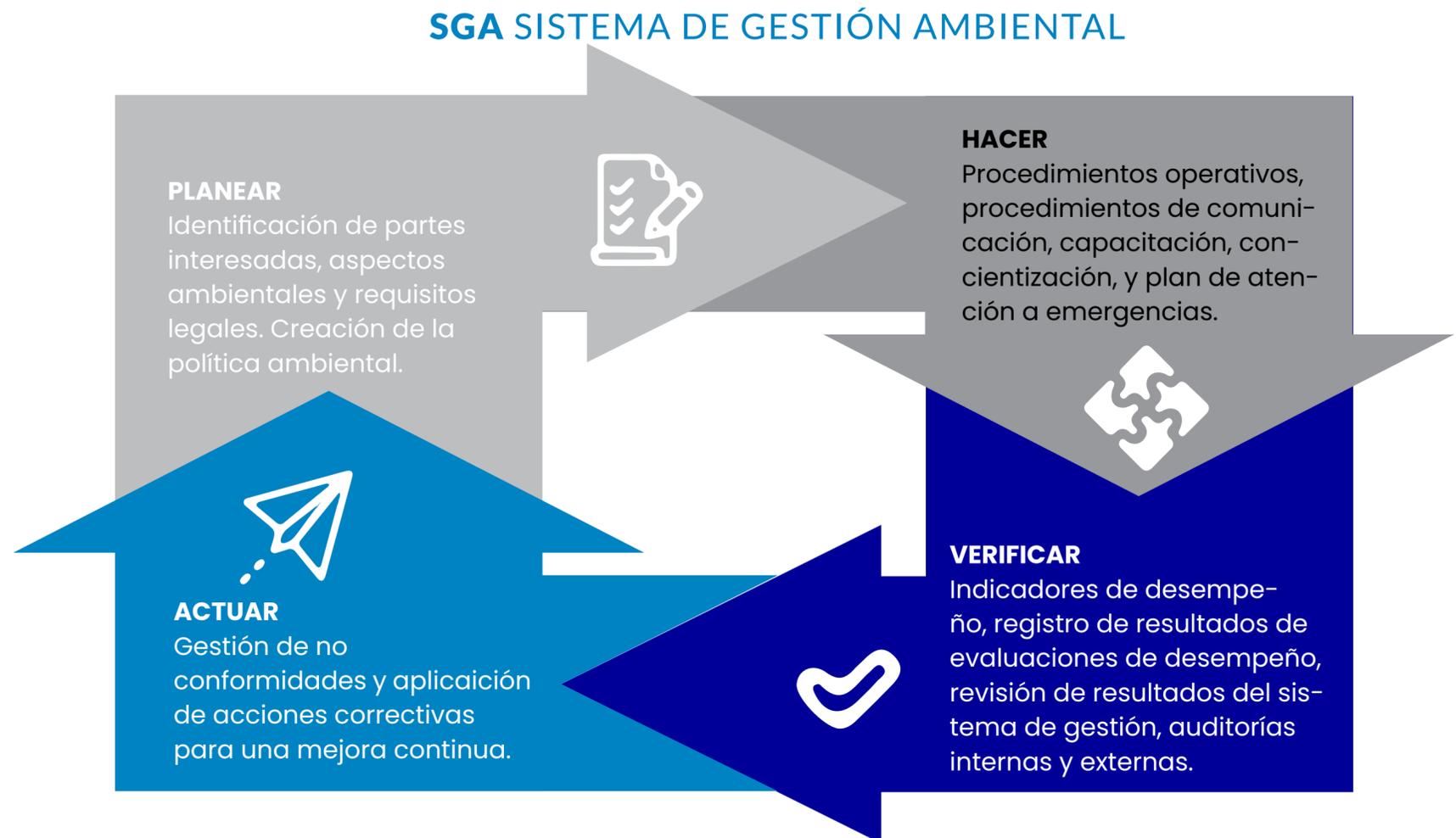
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero
- Utilizar de forma eficiente el agua y la energía
- Gestionar adecuadamente los residuos
- Cumplir con todos los requisitos legales, normativos y otras obligaciones aplicables a nuestra organización

Para garantizar el cumplimiento de nuestra política ambiental, hemos identificado nuestros aspectos ambientales, así como sus posibles impactos, tanto positivos como negativos. Esto nos permite llevar a cabo acciones específicas para el cumplimiento de nuestros objetivos. Utilizamos herramientas como análisis PESTEL, FODA, diagrama de tortuga, matrices de aspectos y objetivos ambientales, de requisitos legales, así como análisis de riesgos y oportunidades, con lo que aseguramos una adecuada gestión ambiental.

Buscamos elevar nuestros estándares de transparencia. Por esta razón, nos sometemos voluntariamente a auditorías ambientales realizadas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente. Estas auditorías evalúan diversos aspectos de la compañía, tales como el cumplimiento de la ley, la eficiencia de procesos de producción, el desempeño ambiental y nuestra efectividad en gene-

ral. Aquellas empresas que alcanzan altos niveles de transparencia reciben el Certificado de Industria Limpia.

Todo esto se rige bajo nuestro sistema de gestión ambiental, que se basa en el ciclo PDCA, por sus siglas en inglés (Plan, Do, Check, Act), el cual nos impulsa hacia la mejora continua. Este sistema se desglosa de la siguiente manera:

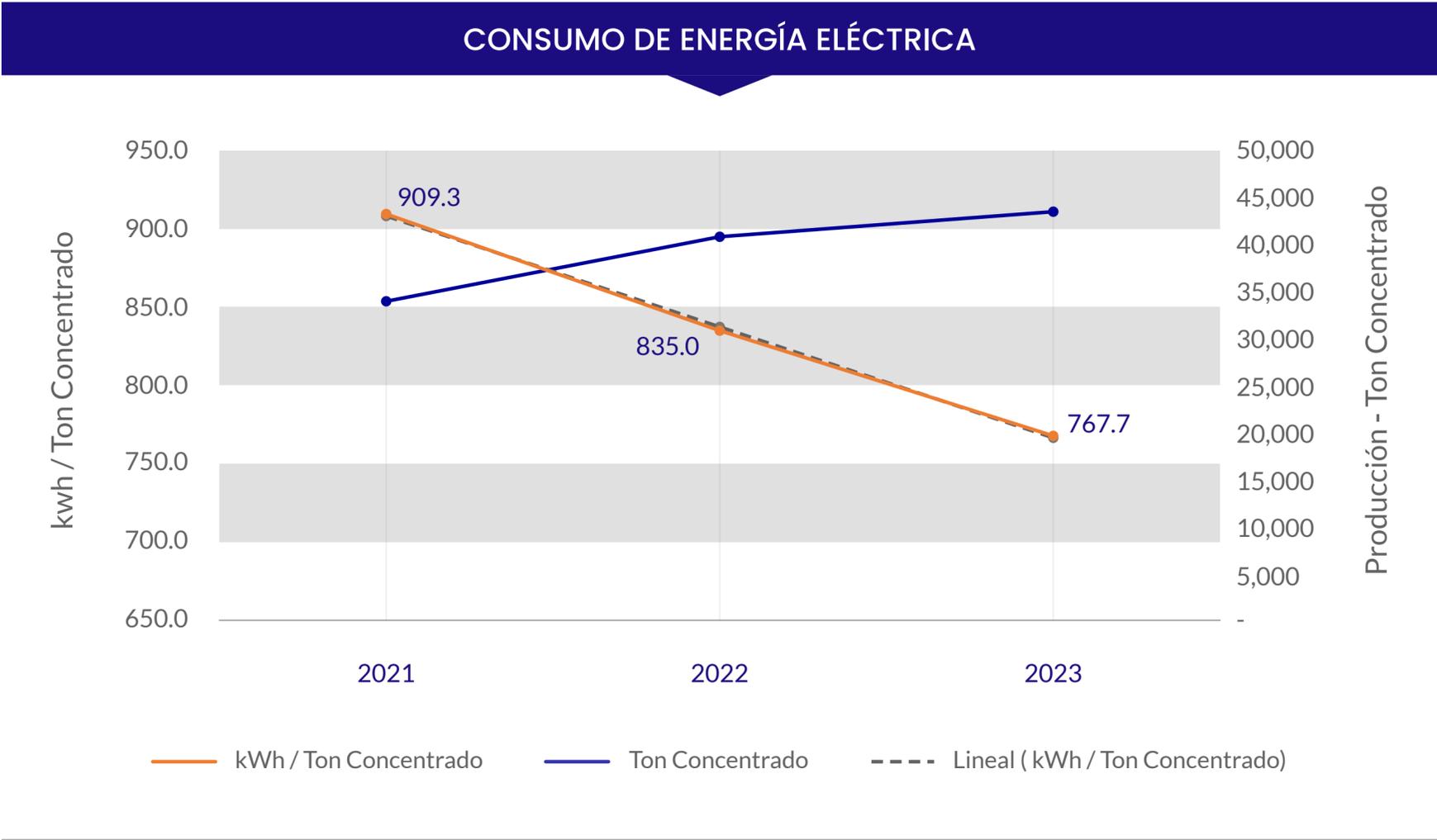


GESTIÓN ENERGÉTICA

(GRI 302-1, GRI 302-4)

La energía es un recurso esencial para nuestras operaciones. Conscientes de su importancia, nos enfocamos en optimizar su uso en todas nuestras actividades. El área de control ambiental supervisa el consumo de energía, mientras que el área de mante-

nimiento produce un informe mensual detallando el uso de electricidad, diésel y gasolina. Esto nos permite **monitorear los patrones de consumo e identificar aumentos o disminuciones en el uso de energía.**



767.7 KWH

por cada tonelada de concentrado producido fue el consumo total en 2023

Se tuvo un ahorro de

67.3 KWH

por cada tonelada de concentrado producido respecto al 2022.

Los combustibles fósiles que consumimos son para el transporte de personal técnico de supervisión en superficie (gasolina) y los equipos pesados de explotación subterránea y transporte (diésel).

COMBUSTIBLE FÓSIL	2023
Diésel (litros)	1,141,699.8
Gasolina (litros)	28,229

”
La energía es un recurso esencial para nuestras operaciones.
”



GESTIÓN DE EMISIONES

(GRI 3-3, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5)

Logramos una disminución en las Toneladas de Bióxido de Carbono Equivalente (tCO₂e), y se obtuvo un ahorro de **0.0341 tCO₂e** por cada tonelada de concentrado producido y un ahorro de **67.3 kwh** por cada tonelada de concentrado producido respecto al 2022.

EMISIONES DE ALCANCE 1

En 2023 generamos **3,348.94 tCO₂e** (esta cantidad incluye el cálculo por CO₂, CH₄ y N₂O) lo que equivale a 745 vehículos de pasajeros a gasolina conducidos durante un año.

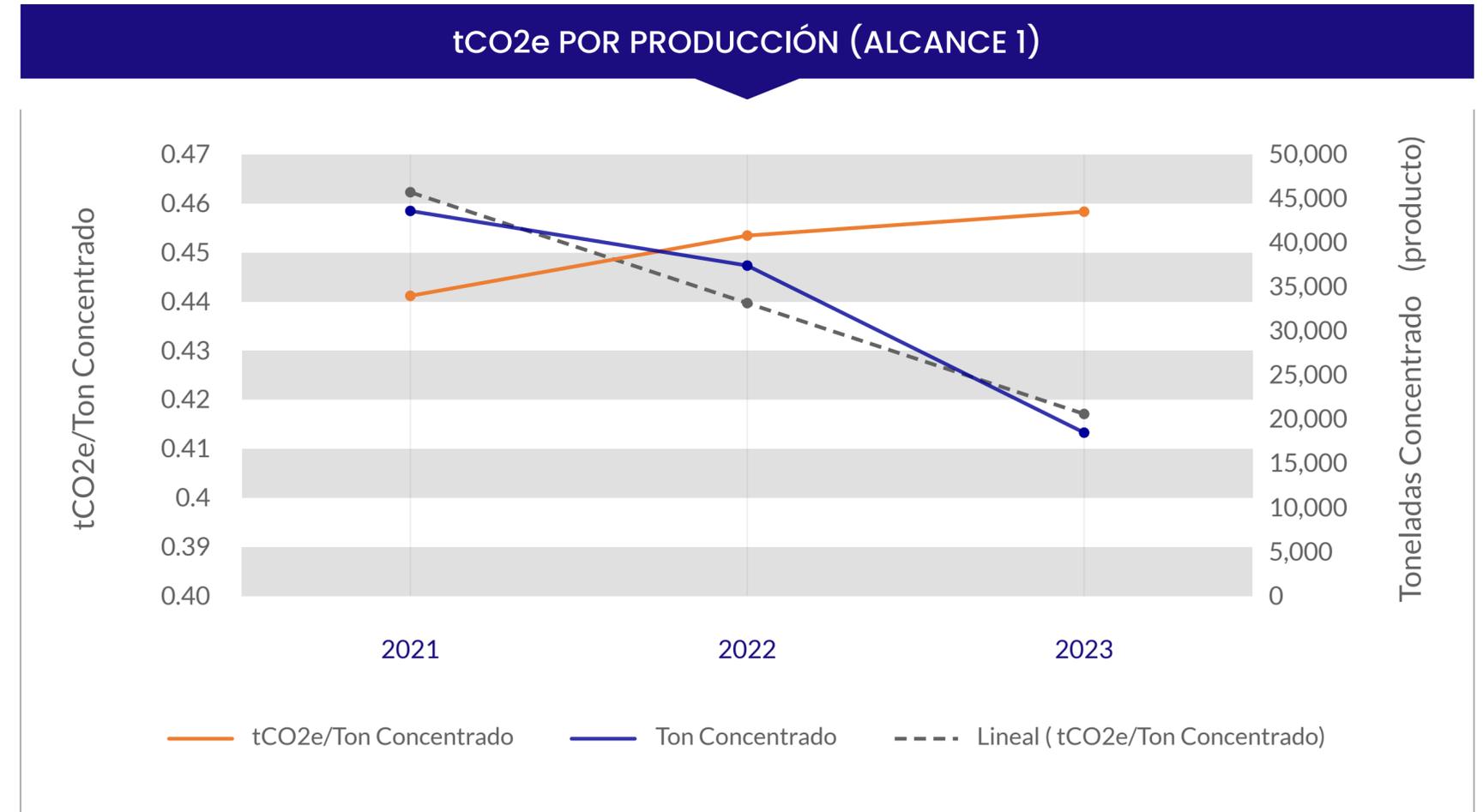
EMISIONES DE ALCANCE 2

Correspondientes a las emitidas indirectamente por nuestro consumo de energía eléctrica, servicio que es brindado por la CFE.

En 2023 registramos los siguientes datos:



Los cálculos se realizaron multiplicando los MWH consumidos (Uso de energía eléctrica) en 2023 por el factor de emisión del sistema eléctrico nacional 2023, dicho factor fue de 0.438 tCO₂/MWH



GESTIÓN DEL AGUA

(GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-5)

Uno de los compromisos de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) es utilizar de forma eficiente el agua, tomando en cuenta que es un recurso vital, además de ser el tema con mayor interés para nuestras partes interesadas.

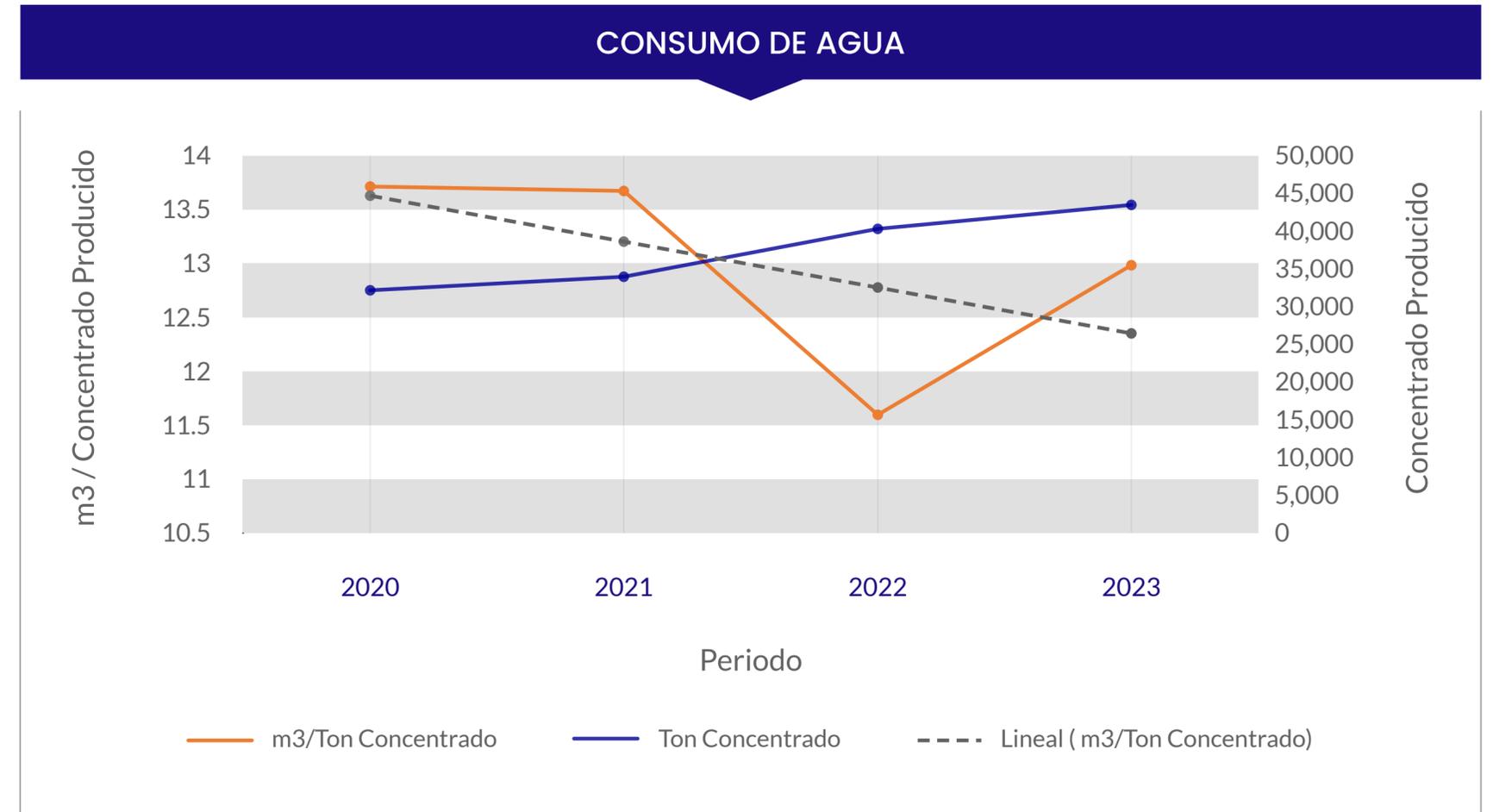
Es por ello que en 2023 continuamos con acciones como:

Recirculación del agua de proceso a través de nuestro circuito hidráulico cerrado, logrando así una **recuperación del 70%**.

12.99m³/Ton Conc fue nuestro consumo total de agua, en 2023.

NO REALIZAMOS VERTIDOS DE AGUA

Durante 2023 realizamos un monitoreo de los cuerpos de agua cercanos a nuestras operaciones para garantizar la calidad del recurso.



GESTIÓN DE RESIDUOS

(GRI 3-3) (GRI 306-2)

Trabajamos arduamente para lograr el cumplimiento del cuarto compromiso de nuestra política ambiental: realizar el manejo adecuado de los residuos generados.

Nos alineamos al marco regulatorio vigente y aplicable a nivel federal, estatal, y municipal, contemplando la generación, almacenamiento temporal, transporte y disposición final de los residuos.



En atención a esto, nuestra gestión integral de residuos peligrosos incluye planes de manejo de acuerdo con la clasificación de residuos:

- Plan de manejo de residuos peligrosos
- Plan de manejo de jales
- Plan de manejo de residuos de manejo especial

El objetivo de estos planes de manejo es establecer actividades para la correcta disposición de los residuos durante la **generación, almacenamiento temporal, transporte, tratamiento y/o disposición final.**

La generación de residuos es inevitable, sin embargo, somos conscientes de los impactos ambientales que conllevarían un manejo o tratamiento inadecuado de los residuos, es por eso que hemos identificado todos los aspectos ambientales significativos en torno a los residuos e implementamos actividades que garanticen un manejo y tratamiento de acuerdo con sus características.

INSUMOS Y RESIDUOS EN LOS PROCESOS OPERATIVOS

(GRI 306-1)



CLASIFICACIÓN Y GENERACIÓN DE RESIDUOS

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

CLASIFICACIÓN	SUBCLASIFICACIÓN	TRATAMIENTO/ ELIMINACIÓN	TIPO DE RESIDUO	PROCESO	TON GENERACIÓN		
					2023	2022	2021
Peligrosos	No minerales	Reciclaje Fuera de las instalaciones	Aceite gastado hidráulico	Planta de beneficio (Trituración y molienda)	24.334	29.5	20.148
				Talleres de mantenimiento			
		Acopio Fuera de las instalaciones	Trapos, estopas, mangueras y filtros impregnados de aceite	Talleres de mantenimiento	10.94	11.84	12.94
				Planta de beneficio (Trituración, molienda)			
			Tierra contaminada por hidrocarburos	Talleres de mantenimiento	1.757	1	0.9
			Grasa	Talleres de mantenimiento	0.124	0.07	0.32
			Lámparas fluorescentes y de vapor de mercurio	Oficinas y áreas operativas.	0.02	0.068	0.068
			Pilas	Oficinas y áreas operativas.	0	0	0
		Tambos y garrafones que cont. sustancias peligrosas	Laboratorio químico	2.324	1.97	2.335	
			Laboratorio metalúrgico				
Planta de beneficio							
Minerales	Vertedero (Presa de jales) En las instalaciones	Jales de flotación	Planta de beneficio (flotación)	728493.71	781304.29	649398.14	
No peligrosos	No minerales	Reciclaje Fuera de las instalaciones	Residuos de manejo especial	Áreas operativas y administrativas.	6.29	6.984	4.71
		Vertedero municipal Fuera de las instalaciones	Residuos sólidos urbanos		4.216	4.248	5.846

Los residuos se clasifican de acuerdo con sus características según la **Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos (LGPGIR)**.

Durante el año 2023 se tuvo una reducción de **6.76%** en la generación de residuos peligrosos con respecto al año 2022.

Para el caso de residuos de manejo especial en el año 2023 se tuvo una reducción aproximada del **10%** tomando como base el año 2022.

En la comparativa si se toma como base el 2021 se observa un crecimiento en la generación de residuos en general, esto es debido al aumento de producción que se presenta año con año.

ESTRATEGIAS DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

Una parte de la gestión de residuos se basa en disminuir su cantidad, es por eso que en el 2023 desarrollamos actividades piloto para el reciclaje de botellas de PET, papel y cartón en nuestras áreas operativas, además capacitamos a nuestros colaboradores en temas de concientización ambiental, así como para la reducción de residuos de manejo especial y peligrosos.

Por otro lado, en el caso de los residuos peligrosos, el aceite gastado hidráulico que generamos fue enviado a reciclaje con un contratista autorizado, con lo que logramos que nuestros residuos funcionen como insumos para otras industrias.





SALUD Y SEGURIDAD

RESULTADOS DESTACADOS

13.30

DE ÍNDICE DE FRECUENCIA

262.76

DE ÍNDICE DE GRAVEDAD

3052

CONSULTAS ATENDIDAS

GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL

(GRI 3-3) (GRI 403-1)(403-8)

En el ámbito minero, donde la seguridad y la salud deben ser prioritarias, la gestión preventiva adquiere una relevancia aún mayor. Las operaciones en este sector se ven expuestas a una amplia variedad de riesgos, desde accidentes con maquinaria, hasta el contacto con sustancias tóxicas, por lo que resulta fundamental abordar estos desafíos de manera proactiva y organizada. Además, las nuevas dinámicas económicas, sociales, así como las transiciones digitales y climáticas, introducen riesgos emergentes que impactan en la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

En nuestra mejora continua hemos fortalecido el enfoque centrado en el individuo (hombre), con una mayor identificación y control de riesgos específicos, así como en la provisión de capacitación y equipo de protección personal.

Además, se ha prestado una atención renovada al entorno laboral (hogar), optimizando las condiciones físicas y psicosociales.

Este enfoque holístico ha llevado a una mayor integración y coordinación de todos los aspectos de nuestro **sistema de gestión 3H**, que no solo busca mejorar las condiciones laborales y reducir los riesgos para los colaboradores, sino también fortalecer la sostenibilidad y el desempeño general de la empresa.



Nuestro sistema establece una serie de actividades, nombradas como acciones preventivas, con fundamento legal de acuerdo con los requerimientos de la normatividad vigente de la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social).

Cada una de las acciones del sistema se deben registrar de manera digital en la plataforma ISA-Seguridad (software de uso interno), para que se pueda consultar su proceso a nivel organización, además de ser una prueba documental ante las autoridades de cumplimiento normativo.

Cabe mencionar que nuestro sistema es aplicable a todos los colaboradores de Carrizal Mining, así como a cualquier prestador de servicios especializados que se encuentre desempeñando actividades en cualquiera de nuestros centros de trabajo.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

(GRI 403-2)

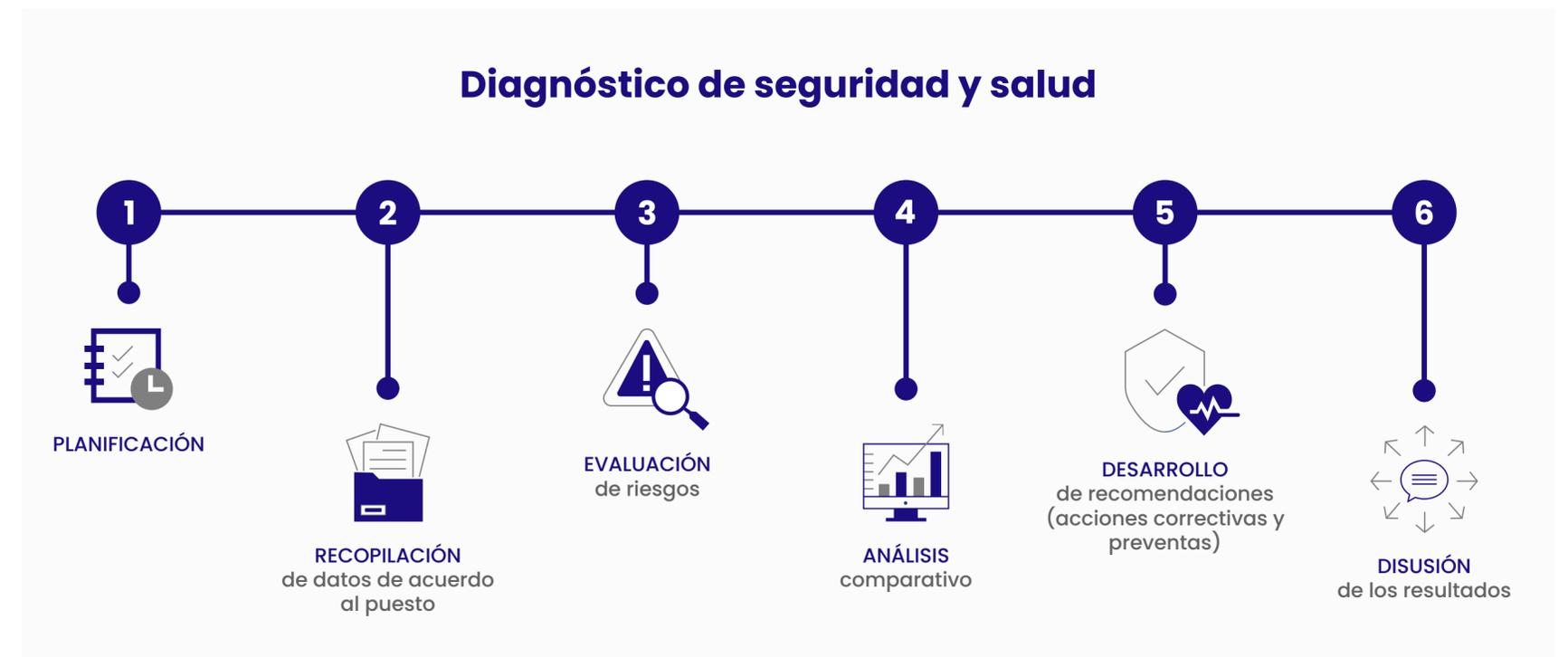
Dentro de la organización contemplamos diversas metodologías para la identificación y evaluación de riesgos por parte de cada colaborador, de esta forma pueden reportar las condiciones inseguras presentes en las áreas, equipos o maquinaria de trabajo, contribuyendo a la prevención de accidentes.

Turno seguro: registro o informe de situaciones de riesgo detectadas al inicio de cada turno o presentes en dicho lugar de trabajo, que requieren ser atendidas y corregidas, en el momento o de manera programada.

Matriz de riesgos por proceso y por puesto de trabajo: se llevan a cabo de manera colaborativa con la participación directa de algunos colaboradores, quienes están directamente relacionados con cada una de las actividades del proceso productivo. En éstas se describen, una a una, considerando a su vez cada uno de los posibles riesgos, con grado de criticidad, por enfermedad o accidente de trabajo, que pudieran afectar la integridad de cualquier colaborador. De igual manera, para dar mayor asertividad en la definición de los riesgos y el establecimiento de los controles, se considera el registro de los estadísticos, que sirven como patrón de comportamiento para su consideración dentro de la evaluación con matrices de riesgo.

Metodología de Análisis de Causa de Incidente (ICAM): integrada recientemente para la investigación de accidentes o incidentes, dicho modelo está encaminado a lograr identificar las causas contribuyentes y subyacentes que derivaron en un evento no deseado,

llámese accidente y/o incidente, el cual, una vez que ocurrió, es analizado de forma retrospectiva para identificar si hubo ausencia de defensas, o si estas fallaron, así como las posibles acciones del personal involucrado que contribuyeron con lo sucedido.



Diagnóstico de seguridad y salud: para fortalecer los resultados del diagnóstico más reciente, se evaluaron las actividades y procedimientos implementados en la empresa, buscando la mejora continua de la gestión en este ámbito. Una vez concluido el proceso, utilizaremos este análisis como base para proponer e implementar acciones preventivas y correctivas fundamentadas, cuantificables y de calidad.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-3)

La garantía de acceso a servicios de salud es un elemento esencial para el bienestar y la calidad de vida de toda nuestra comunidad laboral, ya que contribuye positivamente al desarrollo sostenible a nivel local por el impacto que se tiene en el municipio, por lo tanto, continuamos mejorando nuestro repertorio.



Consultorio médico de primer nivel



Atención psicológica



Exámenes médicos laborales



Atención médica en el lugar de trabajo



Traslado en caso de ser necesario



Enfermerías en las áreas operativas



2 médicos y 1 psicóloga de base



Atención de accidentes laborales 24/7



Convenciones con proveedores de salud externos



Técnicos en urgencias médicas capacitados y cuadrilla de rescate "RINOS"



Campañas de vacunación y prevención de enfermedades



Seguridad social para los colaboradores y sus beneficiarios



Protección de grupos vulnerables



Adaptación de trabajo a los colaboradores

**SI NECESITAS AYUDA
¡CONTÁCTANOS!**

Salud ocupacional:

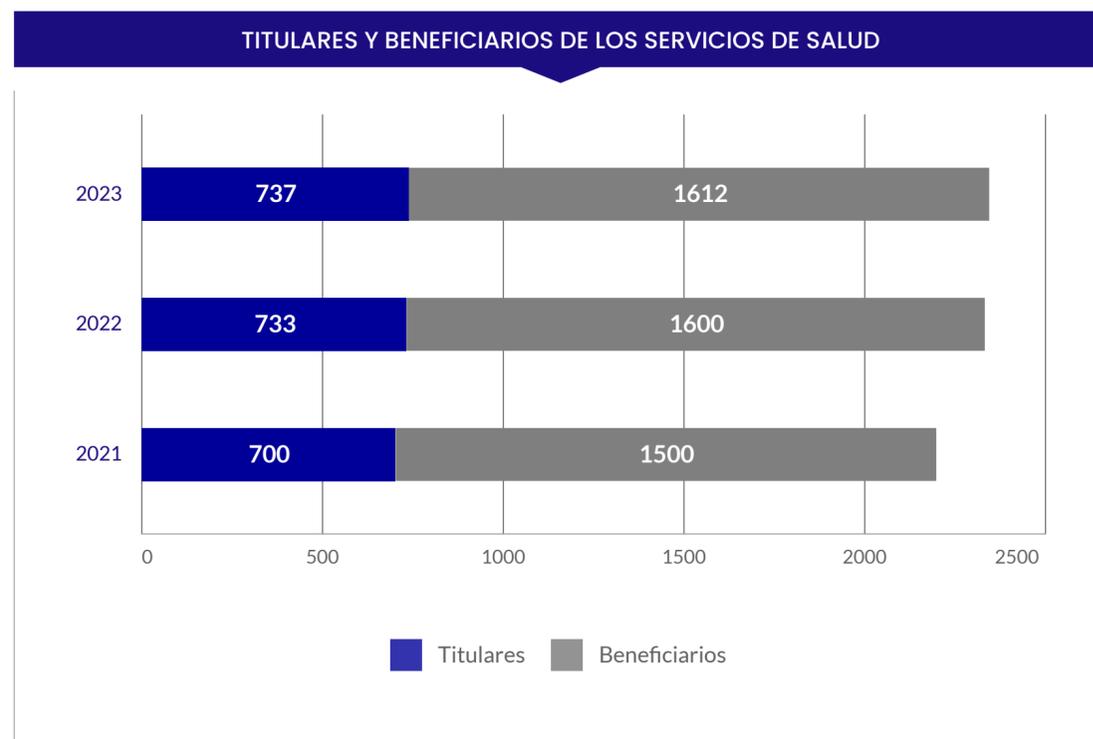
☎ 759 723 9220 Ext. 292
✉ daniel.garcia@carrizalm.com
✉ amando.nunez@carrizalm.com

Salud emocional:

☎ 759 723 9220 Ext. 205
✉ acalva@carrizalm.com

Horario de atención

Lunes a viernes
8:30 a.m. - 1:30 p.m.
3:30 p.m. - 5:30 p.m.



Este año tuvimos cifras muy similares a las del 2022, beneficiando a más de 2 mil personas adicionales.

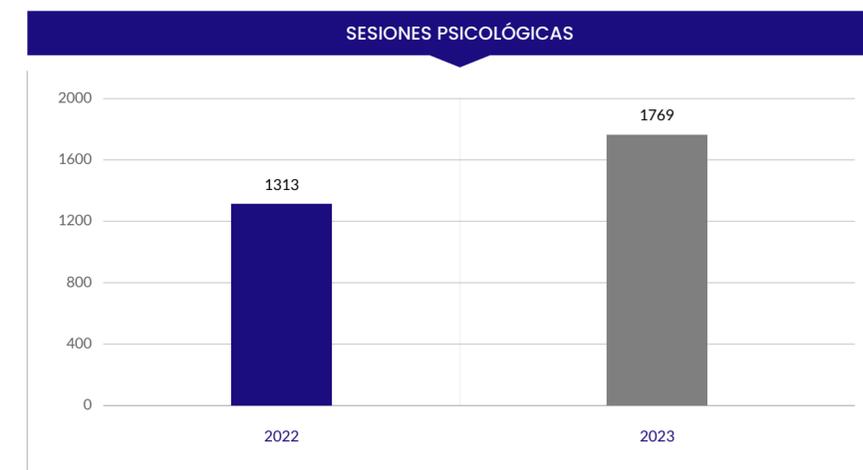
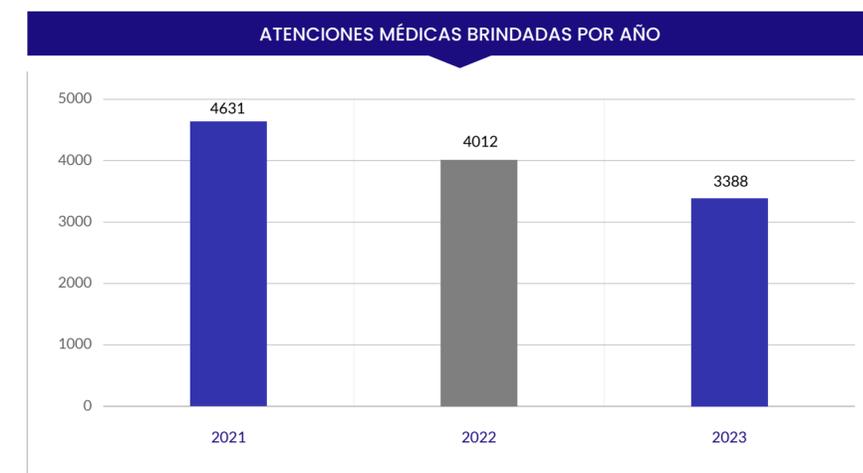
La mejora continua en los programas de atención integral nos permite brindar acceso a servicios de calidad, con enfoque proactivo, fortaleciendo los lazos sociales y promoviendo una cultura de autocuidado y responsabilidad compartida hacia la salud.

Su difusión se lleva a cabo aprovechando diversos canales de comunicación para garantizar un alcance efectivo: utilizamos medios electrónicos (incluyendo redes sociales) para llegar a un amplio espectro de colaboradores. Asimismo, implementamos una estrategia visual mediante carteles ubicados estratégicamente en puntos de alta concurrencia, fortaleciendo la visibilidad de nuestros programas de salud. Además, durante el proceso de incorporación de nuevos colaboradores, destacamos nuestros programas

y beneficios de salud durante la jornada de inducción para proporcionar a los recién llegados una comprensión detallada de los servicios disponibles y fomentar la participación desde el inicio de su trayectoria en la empresa.

Durante el 2023 se proporcionaron un total de **3 mil 396 intervenciones médicas**, que incluyeron acciones de vigilancia, evaluación, tratamiento, seguimiento, capacitación, difusión y emisión de recomendaciones en temas de prevención, salud e higiene; con una tendencia a la baja, derivada de la disminución paulatina de acciones contra la pandemia de Covid-19.

Por otro lado, se brindaron mil 769 sesiones psicológicas, que incluyeron atención a nuestros colaboradores y a sus familias, teniendo un notable crecimiento en comparación con el 2022.



FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(GRI 403-5)

Comprometidos con el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, implementamos planes de capacitación para que de forma conjunta contribuyamos a la prevención de riesgos no sólo en el ámbito laboral, sino también en su vida cotidiana.

TIPO DE CAPACITACIÓN	HORAS HOMBRE
Capacitación en temas de salud del POE*	858
Inducción de salud ocupacional	1318
Capacitación en temas de seguridad*	15,710.043
Total:	17,886.043

*POE: Personal Ocupacionalmente Expuesto: aquellos trabajadores que en ejercicio y con motivo de su ocupación están expuestos a agentes físicos, químicos, biológicos o factores de riesgo ergonómicos y/o psicosociales.

Como parte del programa interno de capacitación en prevención se abordaron los siguientes temas: uso, manejo y mantenimiento de equipo contra incendio; dispositivos de seguridad en maquinaria y equipo; sustancias químicas peligrosas; trabajos en alturas; trabajos en espacios confinados; instalaciones eléctricas; medidas

de seguridad en minas subterráneas; plan de emergencia; colores y señales de seguridad.

Por otro lado, derivado del desafortunado accidente grave tipo F, brindamos capacitación estratégica sobre los procedimientos seguros de trabajo, mantenimiento de maquinaria y equipo, así como del comportamiento del macizo rocoso, entre otros de gran importancia.



PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

(GRI 403-4)

El Programa Interno de Protección Civil es un instrumento de planeación y operación que se limita a una dependencia, entidad o institución, que previene y prepara a la organización para responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno laboral.

Su propósito es diseñar e implementar medidas preventivas y de respuesta ante escenarios de emergencia, lo que permite garantizar la continuidad de las funciones esenciales de la institución u organismo, con el propósito de salvaguardar la integridad física de las personas que trabajan o visitan sus instalaciones, además de proteger los bienes.

Dicho programa se encuentra seccionado en tres subprogramas: de prevención, previo a cualquier suceso; de auxilio, diseñado para actuar de forma inmediata; y por último, de recuperación, diseñado para actuar después del suceso ocurrido.

Nuestra Unidad Interna de Protección Civil está integrada por colaboradores de la empresa seleccionados de forma estratégica.



CUADRILLA DE RESCATE

(GRI 403-4)

Para otorgar una atención pronta y oportuna ante situaciones complejas que se pueden presentar dentro de las instalaciones, en comunidades aledañas, empresas vecinas y el municipio en sí, es vital poseer el conocimiento y desarrollar las habilidades de nuestros colaboradores, para ello, se ha brindado capacitación con el apoyo de instructores y/o personal especializado, con la finalidad de instruir a cada uno de los integrantes que conforman la brigada de emergencia.

Como refuerzo a los conocimientos adquiridos por los integrantes de la cuadrilla en dichas capacitaciones, se ejecutan diversos simulacros en campo, en donde se pone en práctica su aprendizaje; además, han compartido su experiencia con instituciones educativas del municipio.



COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE

(GRI 403-4)

Con base en la NOM-019-STPS-2011, la Comisión de Seguridad e Higiene es un organismo bipartito y paritario al interior de la empresa, conformada por la misma cantidad de representantes de los trabajadores y del patrón.

Tiene como objeto investigar las causas de los accidentes y enfermedades, proponer medidas de prevención y vigilar su cumplimiento.

Sus principales funciones son:

- Identificar condiciones peligrosas o inseguras, así como actos inseguros.
- Investigar las causas de los accidentes y enfermedades de trabajo.
- Proponer al patrón medidas para prevenir accidentes y enfermedades de trabajo, basadas en la normatividad.
- Dar seguimiento a la ejecución de las medidas propuestas.

La comisión está legalmente constituida por los miembros que se seleccionaron para el periodo 2023, estos pueden cambiar por ausencia definitiva del colaborador del centro de trabajo o por no cumplir con las actividades establecidas.



PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

(GRI 403-6)

La industria minera tiene tanto la oportunidad como el potencial necesario para contribuir al logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el área de salud de Carrizal Mining desempeña un papel fundamental en nuestra estrategia de cumplimiento a través de programas integrales de atención médica, prevención de enfermedades laborales, generales y promoción de la salud, buscamos lograr el mayor grado de bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores y sus beneficiarios.

La promoción de la salud se ha vuelto un pilar fundamental en la estrategia de responsabilidad social corporativa, por lo que continuamos trabajando en estas iniciativas, porque cuidar de nuestros mineros es cuidar del futuro de la minería.

En el transcurso de todo el año se llevaron a cabo campañas continuas de salud, desde la detección de enfermedades crónicas hasta la concientización sobre la importancia de la actividad física y la alimentación equilibrada.



NUESTRAS CAMPAÑAS

(GRI 403-4)(GRI 403-6)

MES	CAMPAÑA	RESPONSABLES	ALIADOS EXTERNOS	DESCRIPCIÓN
Febrero	Prevención del sobrepeso y obesidad	Salud ocupacional	No aplica	“Perdiendo peso, ganando vida”, un proyecto piloto que consistió en activación física, orientación nutricional, talleres y difusión de información sobre estilos de vida saludables.
	Campaña 14 de febrero	Salud emocional		Talleres para fortalecer la relación de diálogo y evitar la violencia, los temas abordados fueron: ¿Qué son las emociones? y, rompiendo mitos sobre el amor romántico.
Marzo	Campaña 8 de marzo	Salud emocional	Criminalista Noheli González Policía Violeta del municipio	Para conmemorar el día internacional de la mujer se impartieron los siguientes temas: Las mujeres y su autonomía laboral, y Código violeta.
Abril	Promoción del servicio de salud emocional	Salud emocional	No aplica	Se dieron a conocer los canales para solicitar atención psicológica .
	Rally deportivo	Salud ocupacional		Retomamos nuestro rally deportivo, un reto físico y mental para motivar a nuestros colaboradores a que adopten un estilo de vida más sano y activo, además de impulsar el trabajo en equipo y el liderazgo.
Junio	Campaña de salud visual	Salud ocupacional	Visual Clinic Group	Ofrecimos a nuestros colaboradores la oportunidad de obtener lentes gratis para un familiar al adquirir un par para ellos mismos.



Campaña Día del hombre



Campaña 8 de marzo



Campaña 14 de febrero



Campaña de salud cardiovascular

MES	CAMPAÑA	RESPONSABLES	ALIADOS EXTERNOS	DESCRIPCIÓN
Julio	Salud femenina	Salud ocupacional	Servicios de salud de Hidalgo	Se realizaron las campañas de salud femenina y masculina en colaboración con los servicios de salud de Hidalgo; donde se aplicaron vacunas, se otorgaron dotaciones de insumos para la salud, se realizaron detecciones de enfermedades crónicas, exploraciones de mama y Papanicolaou.
	Salud masculina			
	Vacunación contra influenza			
Septiembre	Salud cardiovascular	Salud emocional	Nutricionista Eréndira Pérez Personal del centro de Salud de Zimapán	Se llevaron a cabo ponencias, talleres, se realizaron pruebas de glucosa, colesterol, triglicéridos, VIH, aplicación de cuestionarios de factores de riesgo, mediciones de peso, talla, índice de masa corporal y de presión arterial para los asistentes.
		Salud ocupacional		
	Concientización en mina Carrizal	Salud emocional	No aplica	Brindamos espacios de diálogo en donde abordamos temas como: inteligencia emocional, duelo, control de emociones paso a paso.
Octubre	Prevención del cáncer de mama	Salud ocupacional	UMF 31 del IMSS Zimapán, Centro de Salud Zimapán, Instancia de la mujer Zimapán, Laboratorio PRISMA, Ginecóloga (Irma Muñoz) UTMZ, UAEH Zimapán, Grupo PROESA, Protección Civil, Cruz Roja Zimapán	Ofrecimos exploraciones mamarias, información sobre alimentación y enfermedades como las de transmisión sexual, distribuimos insumos como preservativos y ácido fólico. También tuvimos una conferencia para desmentir mitos sobre el cáncer de mama y responder preguntas. Además, realizamos talleres de apoyo emocional, como el llamado "Amor propio". Culminamos la campaña con una caminata rosa.



Campaña de salud visual



Octubre rosa



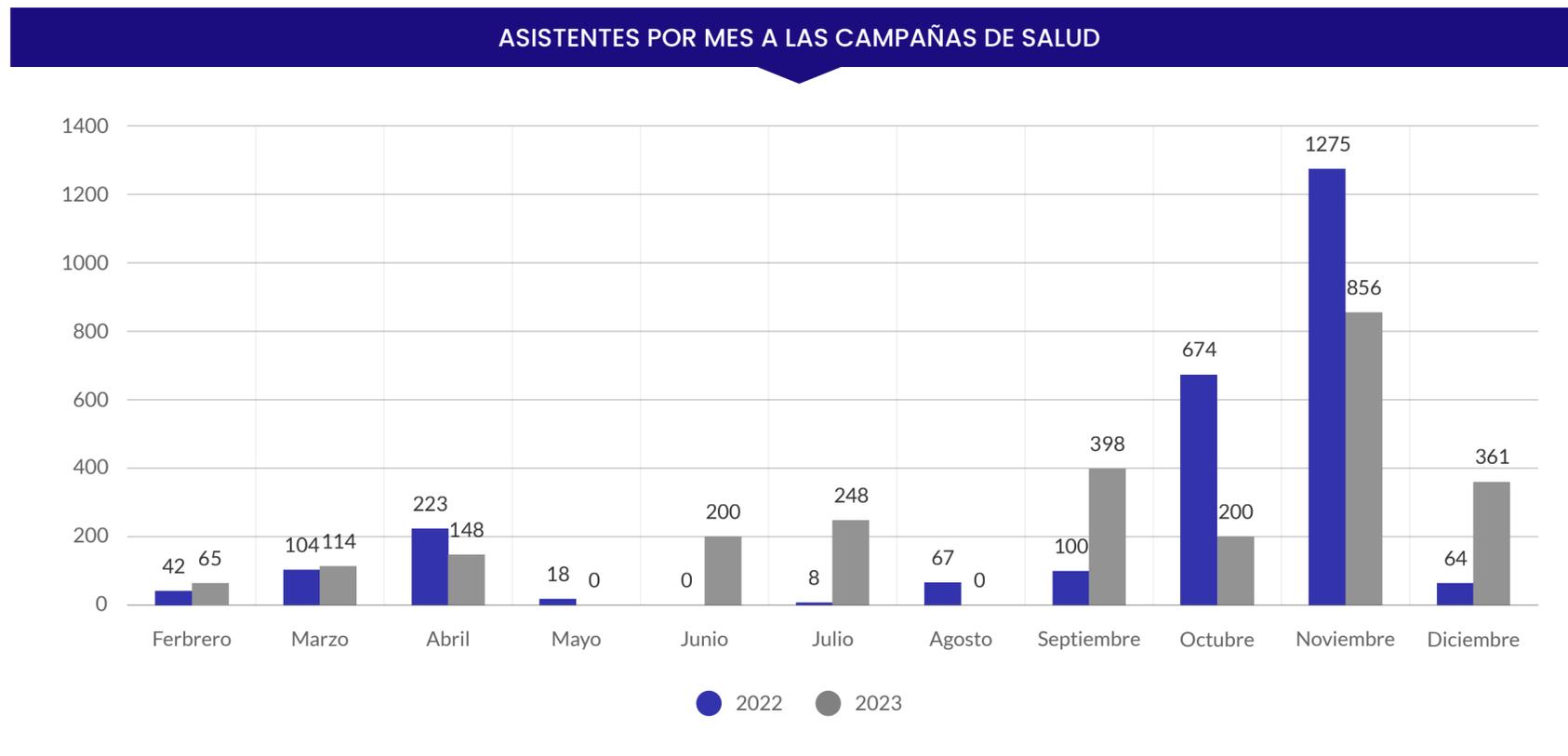
MES	CAMPAÑA	RESPONSABLES	ALIADOS EXTERNOS	DESCRIPCIÓN
Noviembre	Salud visual II	Salud ocupacional	ERKA ópticos	
	Día internacional del hombre	Salud ocupacional	No aplica	Se implementó una campaña de reflexión en torno a las nuevas masculinidades.
	Día naranja	Salud emocional	No aplica	Campaña ÚNETE: buscando generar conciencia para la eliminación de la violencia contra mujeres y niñas.



Rally deportivo



Campaña de vacunación



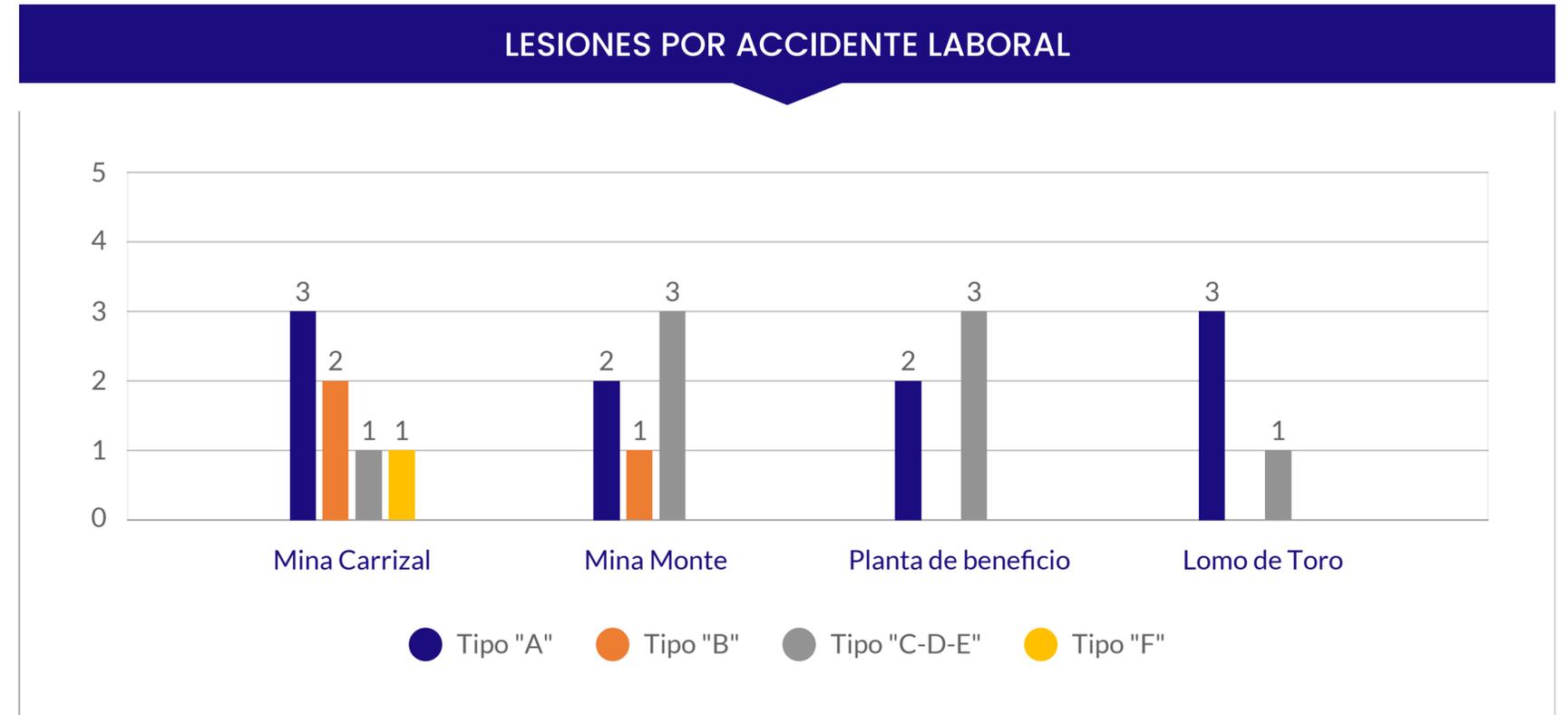
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

(GRI 403-9)

En Carrizal Mining estamos comprometidos con la prevención de incidentes o accidentes, es por eso que nuestro sistema va encaminado a fomentar una cultura que permita a nuestros colaboradores tomar decisiones siempre priorizando su bienestar y el de sus compañeros.

Sin embargo, a pesar de todas las medidas que hemos implementado, no estamos exentos de la ocurrencia de algún evento, es por eso que la empresa cuenta con programas de atención a emergencias, procedimientos para investigación de incidentes o accidentes para tomar acciones que eliminen o disminuyan riesgos; de igual manera clasificamos los accidentes laborales de la siguiente forma, pensando siempre en obtener los indicadores necesarios para prevenirlos.

- Incidentes (Sin días perdidos) se denomina también como cuasi accidentes o conatos de accidente.
- Tipo A. Primeros auxilios (Sin días perdidos)
- Tipo B. Accidentes con tratamiento médico (De uno a tres días de incapacidad)
- Tipo C, D, y E. Accidentes con días perdidos (De ocho días de incapacidad en adelante) considerados graves o de grandes consecuencias ya sea por el tipo de lesión o por el tiempo de recuperación que le toma al colaborador lesionado.
- Tipo F. (Fatal)



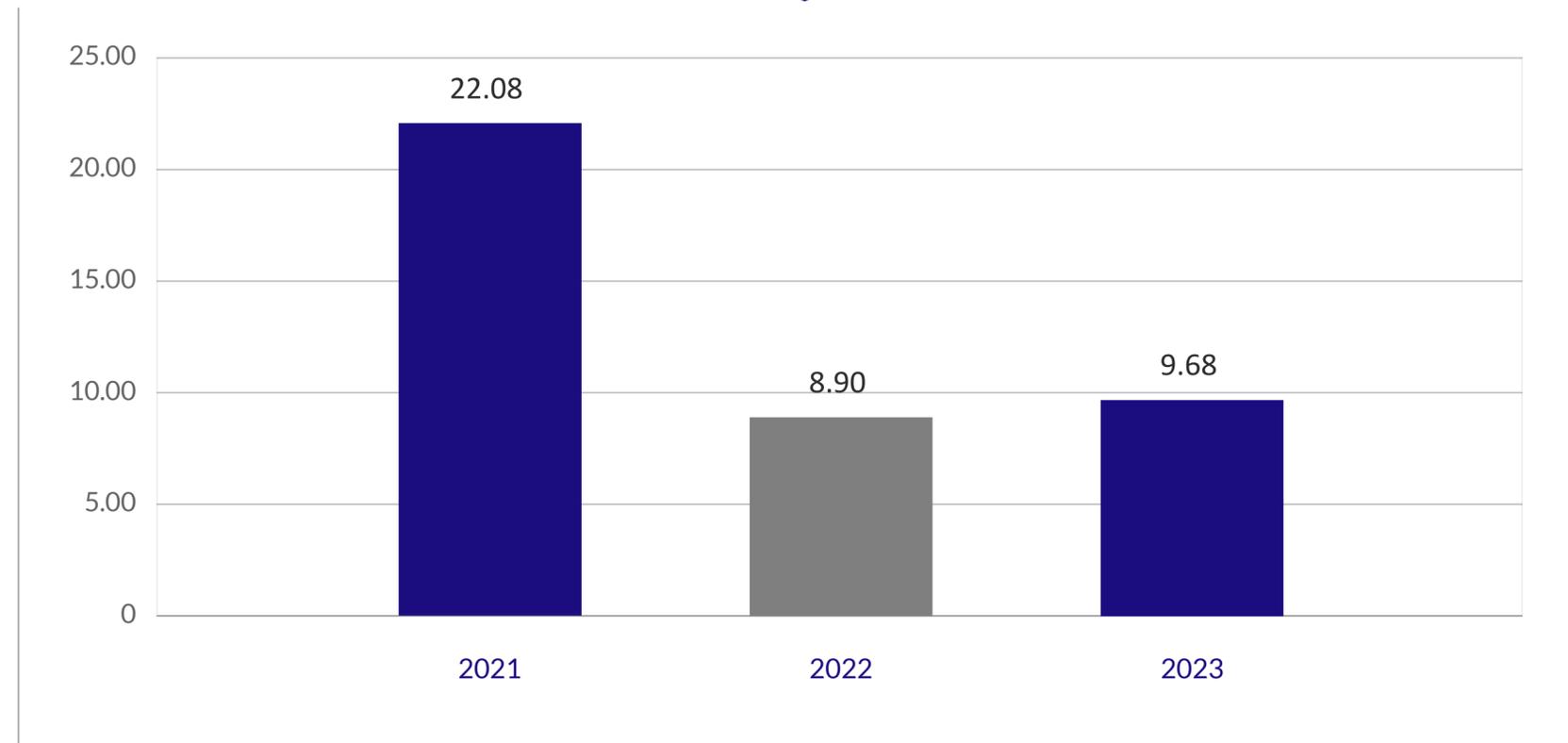
En comparación con el año 2022, donde obtuvimos un cierre global de 20 accidentes registrados y clasificados en sus distintas categorías, para el año 2023 tuvimos un incremento del 10% con un total de 22 eventos suscitados. Nuestros indicadores de seguridad muestran un repunte significativo, en consecuencia del aumento en el número de acontecimientos dentro de la organización a lo largo del año.

En 2023, lamentamos comunicar que tuvimos un accidente Tipo F en Mina Carrizal, lo que indudablemente alertó nuestros controles operacionales en todos los centros de trabajo. La empresa brindó en todo momento un apoyo incondicional a la familia, al igual que se puso en marcha un proceso de concientización con todos nuestros colaboradores.

Nuestra tasa de mortalidad por dicho accidente representó el 4.55% de los accidentes totales (31.82%) que corresponde a Mina Carrizal, área de trabajo con el mayor número de accidentes, mientras que a Mina Monte correspondió 27.27%; Planta de Beneficio, 22.73% y Mina Lomo de Toro, que con sólo cuatro eventos, representó 18.18%.

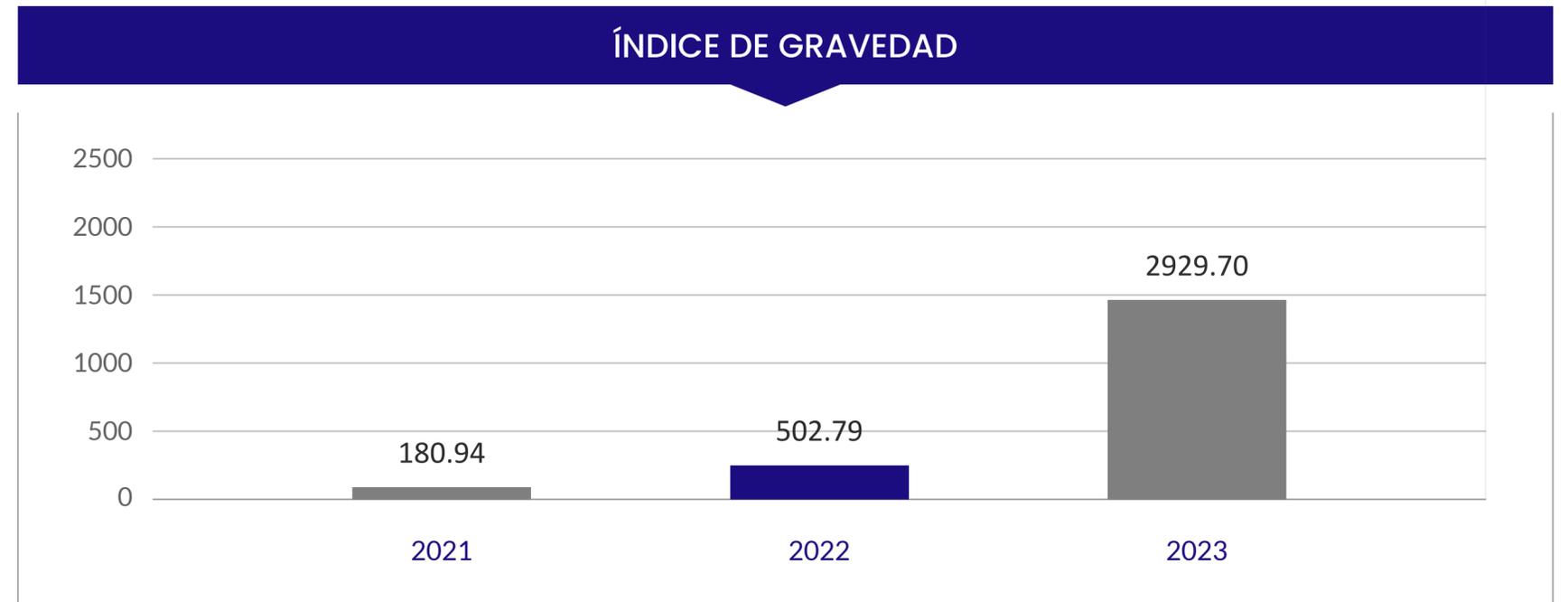
En promedio nuestra fuerza de trabajo osciló en alrededor de 732 colaboradores al cierre de diciembre de 2023, con un total de 2 millones 272 mil 248 Horas de Exposición al Riesgo.

ÍNDICE DE FRECUENCIA



En contraste al índice de frecuencia en el año 2023, presentamos un índice de 9.68, 0.78 más que en 2022, razón por la que hemos continuado implementando acciones que contribuyan a nuestra mejora continua en futuros reportes, tal como el programa de capacitación mencionado previamente.

Por otro lado, nuestro índice de gravedad fue correspondiente a 2 mil 929.70 derivado de nuestro desafortunado accidente Tipo F, sin embargo, esto nos llevó a reevaluar los resultados de los controles establecidos. Buscaremos reforzar con herramientas de gestión en seguridad y salud, a fin de fomentar mayor interacción entre los encargados de cada área operativa con sus colaboradores, con el objetivo de fortalecer nuestra cultura de prevención.



DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES

(GRI 403-10)

A diferencia de años anteriores, se registró el primer caso de una enfermedad profesional que resultó en una defunción. Este hecho subraya la necesidad de reforzar nuestras iniciativas de seguridad e higiene laboral, así como de revisar la efectividad de nuestras medidas actuales. Como parte de nuestro compromiso con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, implementaremos acciones preventivas que permitan identificar los riesgos operacionales y, en su caso, diseñar medidas de prevención primaria, secundaria o terciaria para evitar posibles afecciones.



”
Como parte de nuestro compromiso con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, implementaremos acciones preventivas que permitan detectar riesgos operacionales.
”



METALURGIA



EMPLEO

RESULTADOS DESTACADOS

622

COLABORADORES EN 2023



39,250

HORAS DE CAPACITACIÓN A NUESTROS COLABORADORES

326

NUEVAS CONTRATACIONES LABORALES

GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL

(GRI 3-3)

El capital humano es sin duda el elemento más importante para nosotros, es por eso que fomentamos un entorno de trabajo seguro, que impulse el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

Por tal motivo hemos implementado políticas que nos guían en la creación de empleo en la mejores condiciones, salarios justos, prestaciones y lo más importante: contribución a la economía local.

Hasta 2023 hemos destacado como la empresa que genera mayor empleo en el municipio de Zimapán, ya que alrededor del 90% de nuestros colaboradores son locales.

Somos conscientes de que la minería es considerada como un trabajo de alto riesgo, sin embargo, mantenemos una gestión eficiente en materia de seguridad y salud ocupacional.

Priorizamos el cumplimiento de los derechos humanos, y nuestra política de no discriminación, fomentando un clima organizacional adecuado que genera las condiciones laborales óptimas para todos los miembros de la empresa.

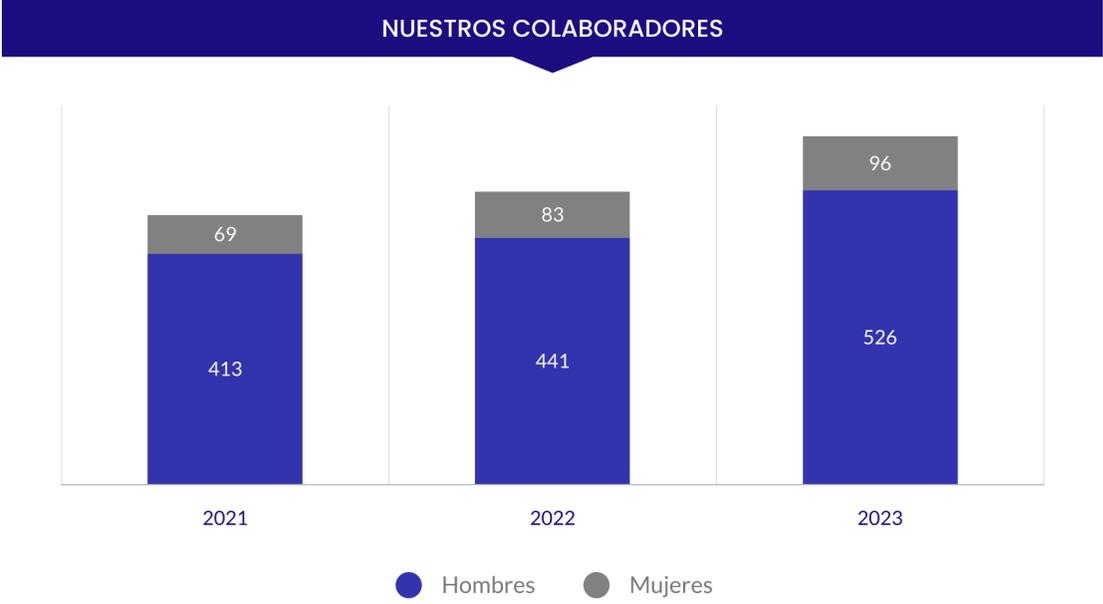
Aspiramos a ser una industria y un paradigma por nuestra contribución al desarrollo social, formación de líderes en la industria y su entorno, al tiempo que abonamos a mejores prácticas de operación, innovación, creatividad y nivel de excelencia integral de negocio. Para lograr estos objetivos nos enfocamos en atraer, formar, capacitar y retener a personas apasionadas por el alto rendimiento.

Nuestra estrategia de desarrollo de empleos íntegros se basa en el cumplimiento de la legislación mexicana aplicable, la cual establece seguro social, participación de los trabajadores en las utilidades, vacaciones pagadas, además de que contamos con prestaciones adicionales que brindamos a nuestra fuerza laboral.



NUESTROS COLABORADORES

(GRI 2-7) (GRI 405-1)



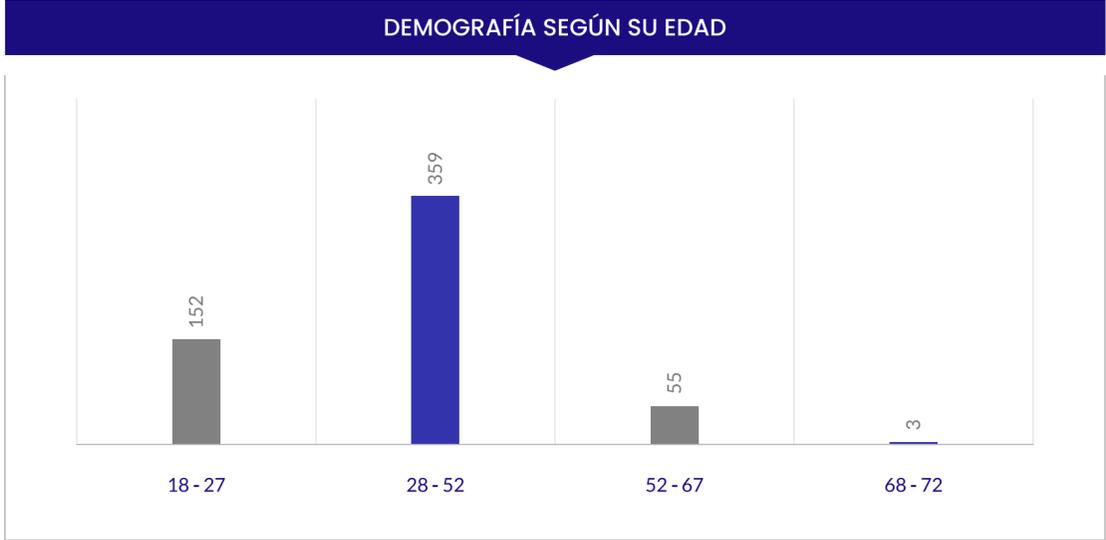
**Todos nuestros empleados son fijos a tiempo completo*

Listado de colaboradores al cierre del 2023

En 2023 tuvimos una media de **569 colaboradores** y al 31 de diciembre contábamos con **622 colaboradores permanentes** de los cuales **526 son hombres y 96 mujeres**, esto representa un **11% de incremento** en nuestra fuerza de trabajo en comparación con el 2022.

El principal valor de Carrizal Mining es la calidad humana y profesional de nuestros colaboradores, un equipo de trabajo que ha demostrado una fuerte capacidad de adaptación y que ha generado un funcionamiento eficiente, de altos valores que van encaminados al código de ética establecido en la empresa.

Para la constitución de esta gran empresa ha sido necesaria la conformación de un grupo de personas comprometidas; cada persona suma dentro de una cultura organizacional basada en el cumplimiento de metas y objetivos, en el aprendizaje permanente y en los valores internos, aunque el 63% de nuestros colaboradores se encuentran entre los 28 y 52 años también contamos con el 26% menores a 28 años y tan solo el 11% mayores a 52 años, destacando que la variedad de edades nos ha permitido contar con diversas perspectivas y conocimientos.

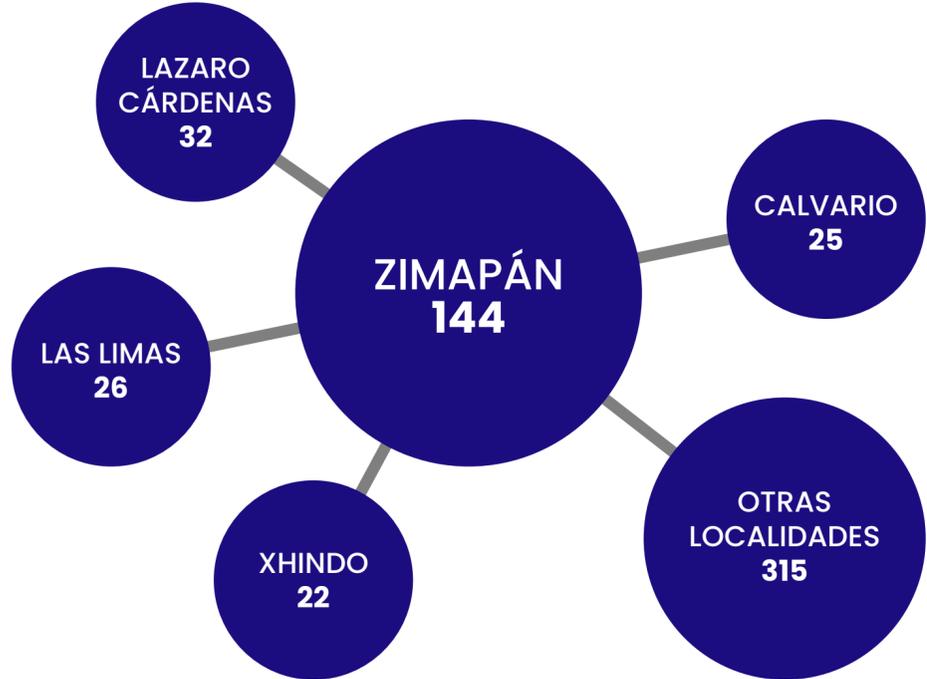


**Listado de colaboradores al cierre del 2023*

Tenemos una jornada laboral de ocho horas diarias de lunes a sábado, actuando siempre dentro del marco de la Ley Federal del Trabajo y del Reglamento Interior de Trabajo.

EMPLEO LOCAL Y REGIONAL

(GRI 2-7)

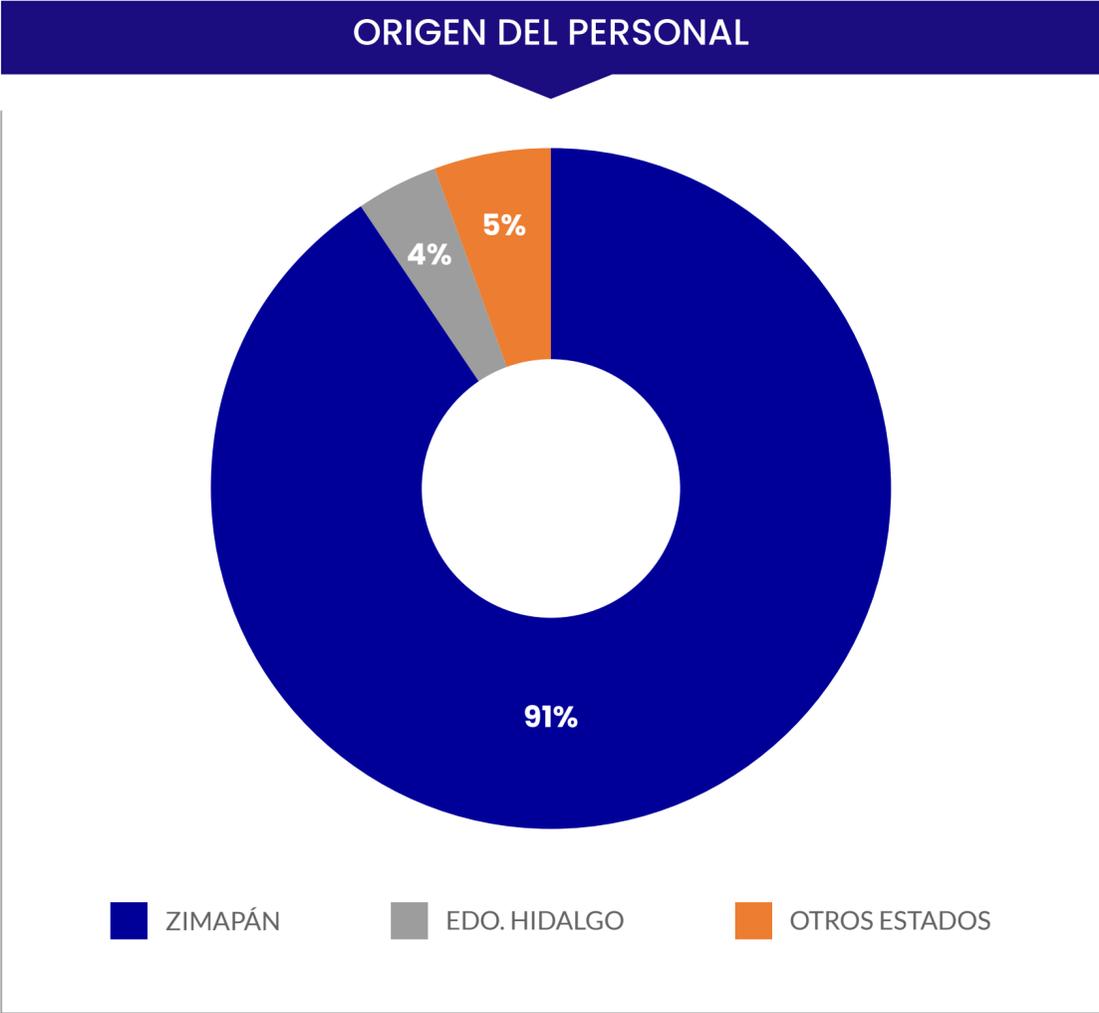


Carrizal Mining es una de las fuentes principales de empleo formal en Zimapán, Hidalgo, pues 90.7% del personal total contratado proviene de comunidades como Llano Norte, Las Limas, El Dedhó, Xajhá, Detzani, San Pedro, Santiago, Guadalupe, Remedios y Puerto del Ángel.

La fuerza laboral foránea equivale a 9% del equipo, con un total de 24 colaboradores de otros municipios y 34 que provienen de otros estados de la república.

Para el 2023 ratificamos el compromiso de brindar crecimiento económico local y social, pues consideramos que el desarrollo es la clave para reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida de las personas del municipio.

Continuaremos consolidando lugares de trabajo seguros, equitativos e inclusivos que fomenten una cultura de desarrollo personal y profesional para todos y todas nuestras colaboradoras.



PRESTACIONES

(GRI 401-2)

Los beneficios de la empresa hacia sus colaboradores están consagrados en su mayoría en el contrato individual de trabajo, que regula la relación laboral.

Estos beneficios comprenden:

- Seguro
- Vacaciones
- Prima vacacional
- Aguinaldo
- Vales de despensa (personal operativo)
- Reparto de utilidades
- Permiso por paternidad

Además, cuentan con beneficios adicionales, tales como:

- Caja de ahorro
- Consultorio médico para atención del personal y su familia
- Consultorio psicológico para el trabajador y su familia
- Convenios de descuento para estudios de laboratorio para el trabajador
- Convenios escolares para la superación académica del trabajador

Desde su inicio Carrizal Mining ha enfocado su esfuerzo en la creación de fuentes de trabajo dignas, libres de discriminación, en donde todas las personas son incluidas con igualdad de oportunidades, es por ello que para el 2024 buscaremos obtener beneficios a través de convenios locales para ofrecer con ello a los colaboradores una cartera de descuentos en los establecimientos, de esta

manera buscamos también contribuir a la economía local, con el propósito de retribuir más al municipio.

En el mismo orden de ideas en el 2023 se tuvo una modificación al sistema de bonificación por destajo con la finalidad de que este sea objetivo y de acuerdo con avances de barrenación; con ello se busca que sea más atractivo al incrementar precios, pero al mismo tiempo más justo con el pago del colaborador.



CONTRATACIONES DE NUEVOS EMPLEADOS

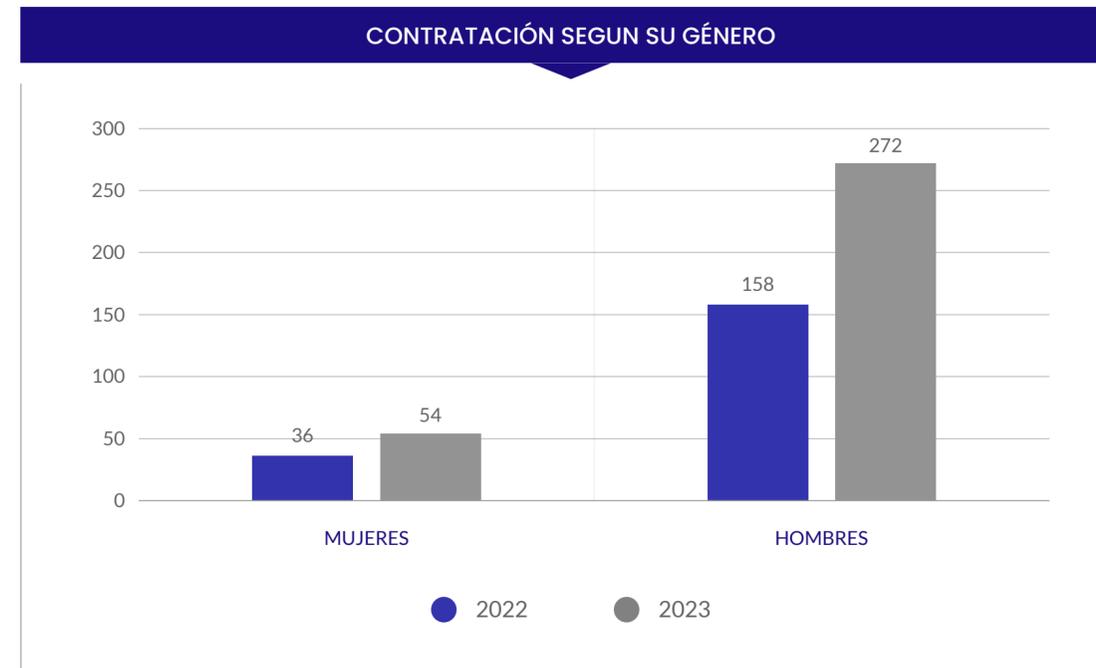
(GRI 401-1)

Para lograr nuestro compromiso de excelencia contamos con un equipo multidisciplinario y diverso, unido por una cultura de innovación, creatividad y excelencia en todos los aspectos del negocio, evitando cualquier tipo de discriminación desde el reclutamiento y selección del personal, es por ello que contamos con la **Política de Reclutamiento y Selección del Personal (CM-K-O-02)**, en donde establecemos lineamientos para el proceso de ocupación de una vacante.

Dentro de los aspectos más importantes, se considera la **experiencia obtenida en su trabajo, capacidad y habilidades** que posea el candidato para el puesto requerido, mismas que deben comprobarse mediante una evaluación 360°, además, deberá realizar una prueba psicométrica, de esta manera garantizamos contar con líderes entrenados en la industria, contribuyendo con las mejores prácticas industriales.

Con el objetivo de fortalecer esa política, para el 2024 buscamos mejorar la evaluación 360° para dirigirla a una prueba por competencias conductuales y organizacionales que estarán encaminadas a cumplir con una matriz de competencias en concordancia con las descripciones de puestos, esto nos permitirá identificar las necesidades de capacitación para cada colaborador de la compañía.

En 2023 tuvimos un total de **326 nuevos ingresos, un 68% más que en 2022**, de los cuales 17% fue representado por personal femenino y 83% por masculino.



En 2023 se realizaron 79 promociones (cambio de puesto y categoría) en la empresa, lo cual representa el 14% de movilidad interna, demostrando consigo el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

ROTACIÓN DE PERSONAL

(GRI 2-7) (GRI 401-1)

Somos una empresa con un nivel de rotación moderado, que fue equivalente a 3.1% durante el 2023. En ese sentido, el total de los colaboradores presenta un promedio de 3.1 años de trayectoria en la compañía, por otro lado, el índice de ausentismo es de 6.4%.

El índice de rotación del personal tiene como indicador principal la edad, cuya mayoría se encuentra entre los 23 y 28 años; asimismo, la razón principal es la migración del personal al país vecino del norte, con la finalidad de tener mayores ingresos económicos para su familia.



FORTALECIENDO EL TALENTO

(GRI 2-8)

Creemos en la juventud como fuente importante de conocimiento y apertura a nuevos aprendizajes; consideramos que son el cimiento del futuro de la economía en industrias mexicanas, es por ello que en 2023 contamos con la presencia de 61 alumnos de diversas universidades del estado de Hidalgo y estados de la república mexicana, mismos que participaron en la empresa a través de los programas de estadías o prácticas profesionales; aportando ideas, proyectos y aprendiendo de la experiencia de nuestros colaboradores.

Cada alumno aporta un proyecto asignado por la empresa y es apoyado por un colaborador, teniendo en cuenta las aportaciones de la institución para el fortalecimiento del aprendizaje; ingresan a las áreas operativas como practicantes y se les brinda inducción para procurar su bienestar, salud e integridad.

El periodo de estadía en la empresa lo designa la institución educativa, sin embargo, Carrizal Mining, en busca de nuevos talentos en 2023, incorporó al ámbito laboral a 14 de ellos para formar parte de su fuerza de trabajo.

En cuanto a su rotación, no se registraron bajas ni declinaciones de proyectos.



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

(GRI 405-1)

La industria minera ha tenido una larga trayectoria en la inclusión de la mujer, es por eso que hemos trabajado arduamente para romper con la brecha de género y nos enorgullece mencionar que en 2023 el 18% de nuestro gran equipo está compuesto por mujeres, lo que refleja una marca especial de la mujer en la minería; el sexo femenino está representado en 61% del personal operativo, 35% en rangos medios y 3% de los cargos del principal órgano de gobierno, el Consejo Directivo.

Continuaremos incorporando aún más a la mujer en la fuerza de trabajo y con ello vincularlas a mejores oportunidades de empleo, con mejores ingresos, mayor calidad y condiciones de vida para ellas y su familia.



FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

(GRI 404-1) (GRI 404-2)

Para responder a las necesidades de nuestros colaboradores en Carrizal Mining, estamos comprometidos en brindarles las herramientas requeridas para su crecimiento personal y profesional. Con el objetivo de mejorar la eficiencia en el área de capacitación, se conformó la **Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad**, la cual está integrada por colaboradores de distintas áreas. Entre las principales actividades que debe realizar se encuentran las siguientes:

- Vigilar, instrumentar, operar y mejorar los sistemas y los programas de capacitación y adiestramiento.
- Proponer los cambios necesarios en la maquinaria, los equipos, la organización del trabajo y las relaciones laborales.
- Plantear las medidas acordadas, con el propósito de impulsar la capacitación, medir y elevar la productividad, así como garantizar el reparto equitativo de sus beneficios.
- Vigilar el cumplimiento de los acuerdos de productividad.
- Resolver las objeciones que, en su caso, presenten los trabajadores con motivo de la distribución de los beneficios de la productividad.
- Autenticar las constancias de competencias o habilidades laborales expedidas a los trabajadores que aprueben los cursos de capacitación y adiestramiento, en su caso, cuando aprueben el examen de suficiencia aplicado por la entidad instructora.
- Emitir su opinión sobre la permanencia de los trabajadores contratados bajo las modalidades de capacitación inicial y periodo a prueba.



Para autenticar que se lleven a cabo todas las actividades de capacitación, se han programado evaluaciones de manera bimestral. Además, para garantizar la transparencia y una buena gestión, se establece que el cambio de la Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad se realizará cada dos años.

CAPACITACIÓN

(GRI 404-1)

Contamos con cuatro tipos de planes de capacitación, los cuales son enlistados a continuación:

- 1. Capacitación continua** Se asigna un instructor para la formación de operadores o actividades especializadas durante un tiempo determinado.
- 2. Capacitación sombra** Se selecciona a un colaborador con amplia experiencia y conocimientos para que sirva como mentor de un trabajador principiante, permitiendo que este último se prepare sobre la marcha.
- 3. Formación externa** Se invita a personal especializado en temas específicos para impartir capacitaciones dentro de la empresa.
- 4. Planes de formación individual** Se desarrollan planes específicos para cambios de puesto, categorías y cartas de reemplazo de acuerdo con el perfil de cada trabajador. Durante el 2023, se llevaron a cabo cambios de categoría/ puesto para el personal, con un total de **29 colaboradores operativos y 17 de colaboradores administrativos.**

Destinamos un total de 39 mil 250 horas a capacitación y desarrollo profesional de nuestros colaboradores. De estas, 9 mil 624 horas corresponden a la capacitación de inducción, la cual es impartida previamente al ingreso a las operaciones tanto para nuevos colaboradores como para el personal externo. Este proceso de inducción tiene una duración de tres días e incluye una amplia gama de temas, como seguridad, políticas vigentes, contenidos generales de la operación, código de conducta, salud emocional, entre otros.

En 2023 experimentamos un incremento de 43.9% en las horas de capacitación en comparación con los años 2022 y 2021. Este aumento se realizó con el objetivo de garantizar el desarrollo de cada uno de nuestros colaboradores. Los temas principales abordados durante este período se centraron en áreas clave como prevención, medio ambiente, así como salud emocional y ocupacional.



La inversión en capacitación durante el año 2023 ascendió a \$485,935.70, destinada tanto a cursos externos como a seminarios.

Cada empleado tuvo en promedio 63.10 horas de capacitación durante el 2023.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

(GRI 404-3) (GRI 2-18)

Para perfeccionar las habilidades de nuestros colaboradores promovemos la aplicación de evaluaciones que nos permiten identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad, con el objetivo de fomentar la mejora continua.

Estas evaluaciones se dividen en tres tipos:

EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA

Aplicación de pruebas tipificadas y objetivas que evalúan ciertos aspectos psicológicos de las personas.

EVALUACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO

Es una evaluación para el personal operativo, se aplica durante su periodo de prueba en la empresa.

EVALUACIÓN 360°

Consiste en la recopilación de información mediante un conjunto de evaluaciones que son realizadas por compañeros de trabajo del colaborador, mismos que valoran las fortalezas y debilidades de acuerdo al trabajo en equipo que han realizado.

*Las evaluaciones se aplican a todos nuestros colaboradores.

PROGRAMAS DE TRANSICIÓN DE CARRERA Y JUBILACIÓN

(GRI 404-2)

Tenemos un compromiso con el desarrollo de nuestro capital humano, razón por la que les brindamos la oportunidad de continuar con su formación en el ámbito que sea de su agrado de acuerdo con su perfil profesional.

Se ofrecen dos modalidades para que nuestros colaboradores puedan continuar con sus estudios.

BECA DEL 50%

Cualquier miembro de Carrizal Mining puede solicitar una beca para continuar con su formación académica desde **primaria, secundaria, bachillerato, carrera técnica, licenciatura y posgrado, así como cursos o diplomados.**

Las becas serán otorgadas al 50% por el valor total de la materia o periodo establecido acorde al plan de estudios; esto con el firme compromiso del becario, quien deberá entregar a Capital Humano periódicamente, tal y como lo indica el convenio, sus calificaciones del periodo en tiempo y forma.

CONVENIO POR TIEMPO

Por otro lado, contamos con **flexibilidad de tiempo**, esto de acuerdo con la carga curricular del interesado. Para mayor información se puede conocer nuestra política de **“Convenio de estudios y apoyo a titulación”**.



Para fortalecer la educación de nuestros colaboradores en 2023 se generaron convenios en diferentes grados como ingenierías, diplomados, maestrías, con el objetivo de formación de líderes en nuestra industria.

CASO DE ÉXITO

Germán Trejo Viruegas (jefe de mantenimiento)

Ingresó el 27 de julio del 2010 a la empresa.

En ese momento se desempeñó como ayudante de mecánico, puesto en el que permaneció cuatro años hasta obtener un ascenso como mecánico; posteriormente, por su destacado desempeño durante tres arduos años, fue propuesto como supervisor de mantenimiento. Su estancia como supervisor en la empresa le brindó la oportunidad de continuar con su desarrollo profesional, ya que, previo a su ingreso a Carrizal Mining, el colaborador había iniciado su ingeniería en mantenimiento industrial, sin embargo, por cuestiones personales, no había podido culminar su carrera.

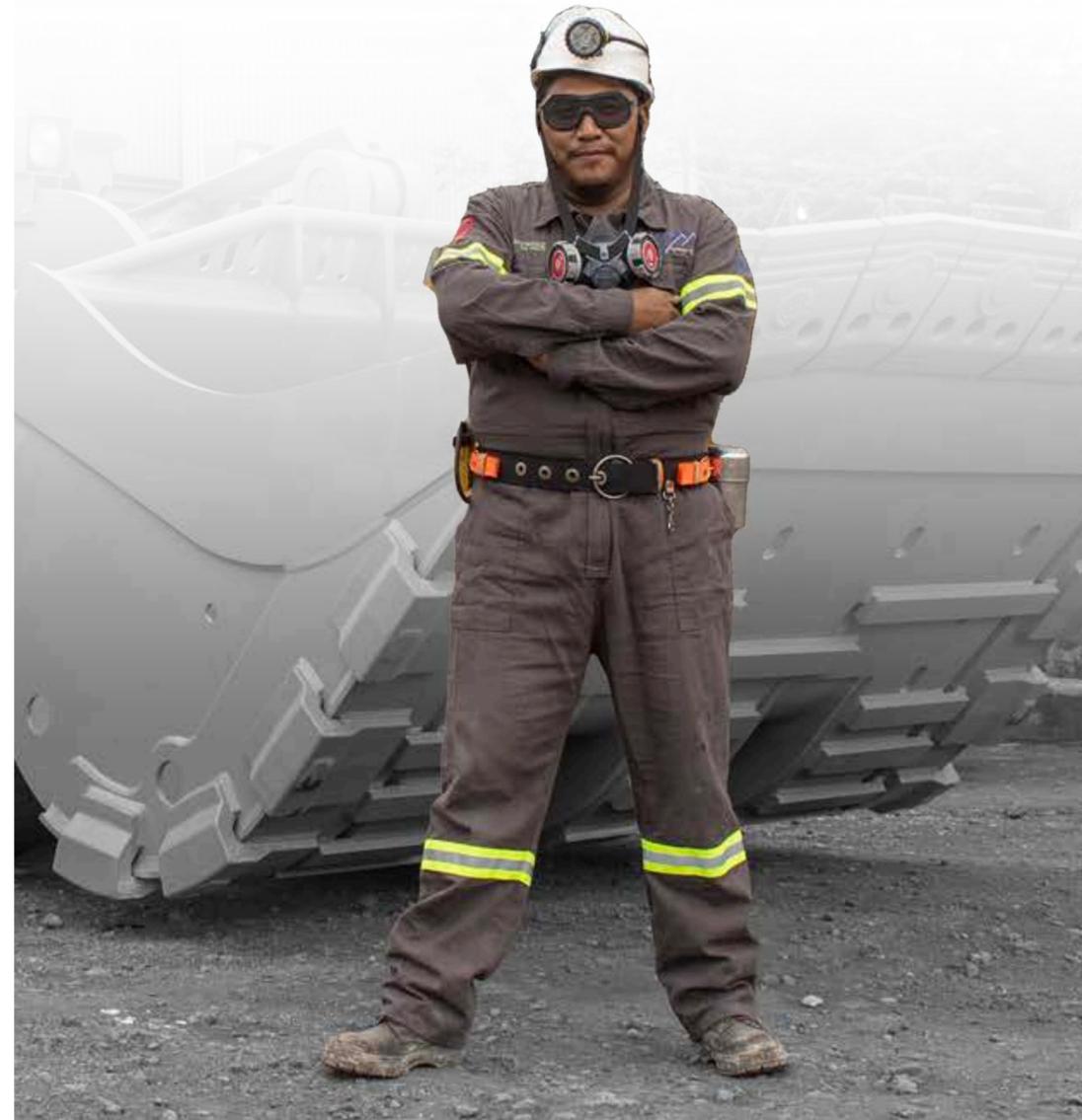
En 2020 retomó sus estudios para poder continuar con su desarrollo en la empresa, terminando la ingeniería en mantenimiento industrial en 2023. Mientras continuaba con su carrera, se le brindó la oportunidad de convertirse en jefe de mantenimiento en Mina Carrizal, puesto que desempeña actualmente.

Para él fue complicado estudiar y trabajar, sin embargo, reiteró que “poniéndole empeño se pueden lograr las cosas”.

El colaborador obtuvo el beneficio de convenio por tiempo para continuar con su formación profesional, pero debido a la pandemia por COVID-19 ya no fue necesario, porque continuó con sus clases en modalidad virtual.

Germán nos comparte que la empresa brinda muchas oportunidades, y les comenta a sus compañeros de trabajo que se reflejen

en él, quien empezó como ayudante de mecánico y ahora es el jefe de mantenimiento, entonces si ellos le ponen empeño, pueden llegar muy lejos.



”

“Mi motivación siempre ha sido mi familia y mis dos pequeños hijos, ellos siempre me han apoyado”

”



Clasificación
de Residuos

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

RESULTADOS DESTACADOS

0

RECLAMOS
FORMALES

0

INQUIETUDES
RELEVANTES



GESTIÓN DEL TEMA MATERIAL

(GRI 3-3) (GRI 413-1)

La Responsabilidad Social en la minería se ha enfrentado a grandes cambios en las últimas décadas, inicialmente, la contribución a la sociedad residía en acciones filantrópicas, sin embargo, el reto actual es el papel fundamental que este tema ha tomado, se considera que una gestión adecuada proporciona ventajas competitivas para una operación minera, debido a que la industria minera constituye un motor que impulsa el crecimiento y desarrollo de las comunidades de influencia, la estrategia es establecer proyectos que dejen un legado positivo a través de herramientas y capacitación que lleven a las comunidades a ser autogestivas.

En ese entendido, la empresa mantiene una relación cercana con sus grupos de interés, comprendiéndolos como grupos de personas que pueden recibir un impacto positivo o negativo de la organización y viceversa, por lo que la gestión de los mismos, es un factor determinante en la relación con las comunidades locales y los pueblos indígenas.

En ese contexto, Carrizal Mining mantiene su compromiso con el medio ambiente, así como con la salud y seguridad de las comunidades locales, con quienes mantiene una relación directa para gestionar riesgos, impactos y proyectos que generen beneficios mutuos. Actualmente colaboramos con 14 comunidades cercanas a nuestras operaciones, de las cuales 4 son reconocidas como pueblos indígenas, de acuerdo al Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

La empresa fomenta relaciones positivas que prioricen el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales de cada

una de las comunidades y pueblos indígenas, tomando en cuenta que muchas de ellas son hogares de nuestros colaboradores, por lo que nos interesa construir relaciones a largo plazo que mantengan como pilar fundamental la confianza, comprendiendo que la ausencia de la misma podría detonar en conflictos que al no ser gestionados de forma adecuada pueden culminar en la posible pérdida de nuestra licencia social.



CONOCE A LAS 14 COMUNIDADES PRIORITARIAS

(GRI 413-2)

COMUNIDAD	EJIDO	ÁREA OPERATIVA	DISTANCIA DE CADA ÁREA OPERATIVA	HABITANTES	COMUNIDAD INDIGENA
Verdosas	Ejido Benito Juarez	Mina Monte	1.60 km	5	
Tadhé	Ejido Tadhé		2.35 km	100	
San Francisco	Ejido San Francisco	Planta de beneficio	183.83 m	40	
Mezquite Primero	Ejido Yerbabuena Segunda		7.66 km	44	Comunidad indigena
Iglesia Vieja	Iglesia Vieja		5.46 km	12	
El Sabino	El Sabino		4.67 km	2	
Xodhé	Ejido Xodhé		3.43 km	50	Comunidad indigena
Garabatos			12.5 km	165	
San Cristóbal			4.20 km	35	
San Felipe			1.29 km	29	
Detzani	Ejido Benito Juarez	Mina Carrizal	7.13 km	842	Comunidad indigena
Dedhó			3.49 km	61	
El Barrón			5 km	142	Comunidad indigena
San Andrés			3.57 km	55	

RECLAMOS COMUNITARIOS

(GRI 2-25) (GRI 2-26)

Cada comunidad prioritaria mantiene una relación directa con el área de responsabilidad social de la empresa, misma que les ha brindado las herramientas para que puedan comunicar cualquier duda o inquietud.

Carrizal siempre ha estado a disposición para poder atender sus consultas, siendo conscientes de que una buena comunicación entre ambas partes nos permite anticiparnos a cualquier conflicto y garantizar relaciones armoniosas.

En este contexto, durante el 2023 no se reportaron reclamos comunitarios formales a través de nuestra Línea de atención a quejas, reclamos y sugerencias “Cética”, tampoco se reportaron casos de violación a los derechos de los pueblos indígenas.

Es importante mencionar que, durante las reuniones con cada comunidad se han externado diferentes solicitudes que atienden a necesidades relacionadas con **empleo, gestión del agua e infraestructura**, mismas que se han programado para su atención, manteniendo un beneficio equitativo para las 14 comunidades.



SOBRE NUESTRA GESTIÓN COMUNITARIA

(GRI 413-1)

Contamos con dos instrumentos que promueven el respeto a las comunidades y a los derechos de los pueblos indígenas; la política de responsabilidad social y su respectivo procedimiento de consentimiento previo libre e informado que definen el método para asegurar que las actividades o proyectos de la organización que involucren espacios de las comunidades tengan un consentimiento previo libre e informado.

Estos nos permiten relacionarnos siempre de forma respetuosa y a su vez nos ayudan a gestionar de forma asertiva las necesidades de cada comunidad al tener un acercamiento personalizado. Ambas herramientas se han difundido en las comunidades y con nuestros colaboradores, pues son quienes fortalecen el cumplimiento de las mismas.

Nuestra política de responsabilidad social manifiesta y guía nuestro compromiso con las comunidades, sus principios fundamentales son los siguientes:

- Mantener relaciones respetuosas e independientes con las comunidades mediante la entrega de información oportuna, accesible, veraz y transparente.
- Reconocer a los grupos vulnerables y reiterar el compromiso a mantener procesos accesibles, inclusivos y transparentes.
- Consulta previa libre e informada a través del debido proceso, cuando así se requiera.
- Respeto a la diversidad y herencia cultural, tradiciones, usos y costumbres.

- Tratar a nuestras partes interesadas con dignidad y respeto.
- Promover los derechos de los pueblos y comunidades indígenas de acuerdo a la legislación nacional e instrumentos internacionales.
- Generar comunicación eficiente y accesible con las comunidades indígenas, promoviendo el diálogo y el intercambio de ideas.

El procedimiento del Consentimiento Libre previo e informado (CLPI) es el proceso que utilizamos para realizar un ejercicio de consulta con las comunidades antes de realizar cualquier actividad o proyecto que pueda impactarlos de manera directa o indirecta, este se basa en el acuerdo 169 de la OIT y la reforma de la ley de minería.

PROCEDIMIENTO DEL CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO (CLPI)



Estos mecanismos se complementan con nuestra **Línea de atención a quejas, reclamos o sugerencias**, la cual contiene múltiples líneas de atención que facilitan el uso por parte de las comunidades, los reportes pueden realizarse: **vía telefónica, correo electrónico, WhatsApp o por medio de un reporte escrito por el delegado, comisariado o algún miembro de la comunidad**, mismo que debe ser entregado al área de responsabilidad social quien coordinará la integración a nuestro canal previamente mencionado.

Nuestra empresa continuará alineándose a las disposiciones nacionales e internacionales para la procuración de los derechos de

todas las comunidades que nos rodean y en caso de que suscite una queja, reclamo o violación a las comunidades y pueblos indígenas con las que colaboramos se dará el seguimiento correspondiente.

NUESTROS PLANES Y PROYECTOS

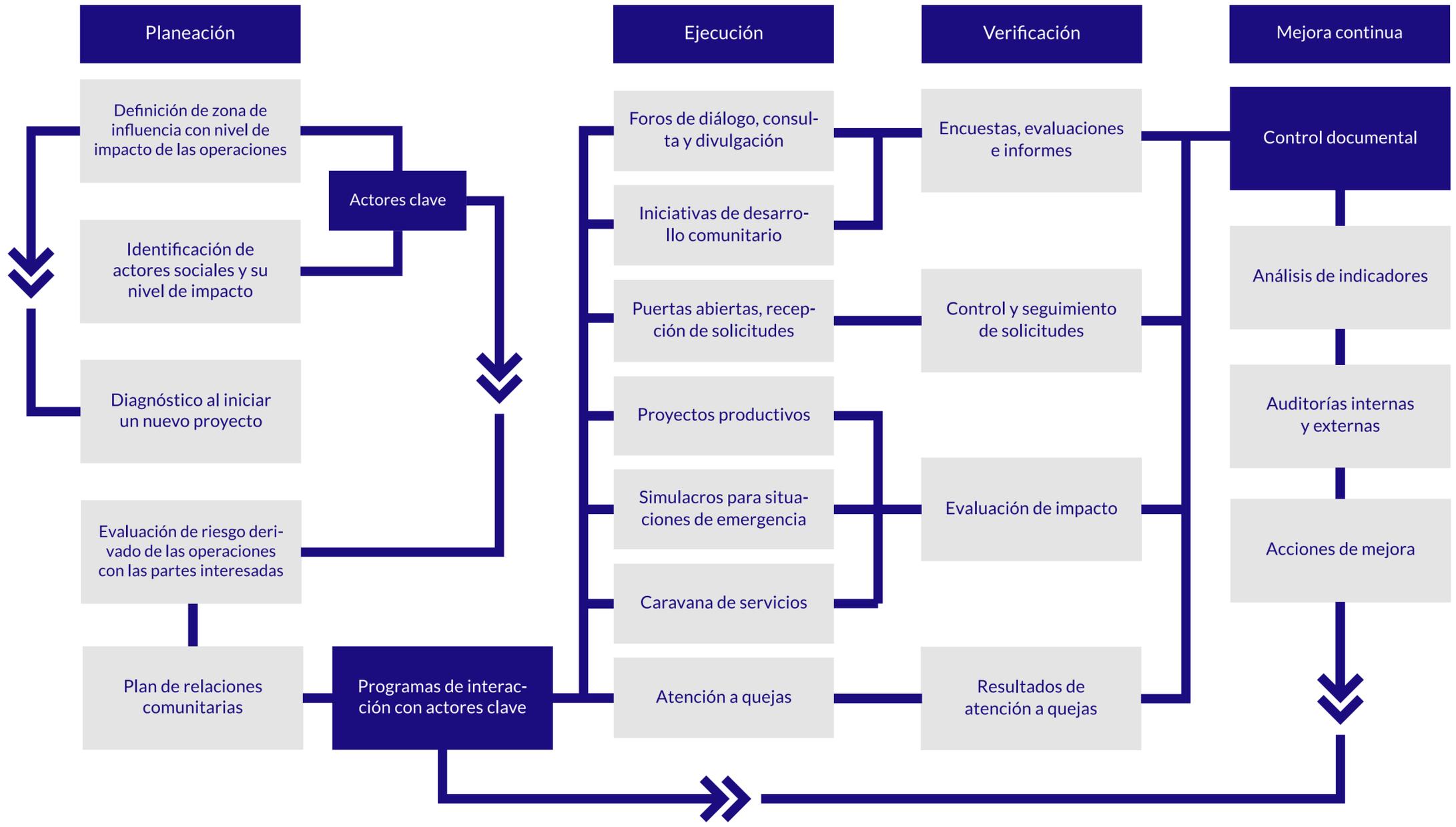
(GRI 413-1)

Contamos con un sistema de gestión que busca mantener nuestra licencia social a través de estrategias, planes y programas.

El objetivo de nuestro sistema de gestión social es impulsar el desarrollo de las comunidades para dejar un legado positivo en el entorno. Como actividades complementarias se realizan en promedio dos visitas programadas cada año en las 14 comunidades cercanas, permitiéndonos fomentar la comunicación asertiva, por medio de foros en los que expresan sus inquietudes, a las cuales les damos el seguimiento correspondiente.



Nuestro sistema se divide en 4 etapas; planeación, ejecución, verificación y mejora continua. Mismas que se aplican con cada comunidad, de esta manera se identifican las necesidades o áreas de oportunidad en las que la empresa puede colaborar para juntos construir un legado positivo.



INVERSIÓN COMUNITARIA

Durante 2023 se tuvo un incremento de inversión en proyectos de infraestructura en las diferentes comunidades cercanas a las operaciones de Carrizal Mining, se incluyeron proyectos de rehabilitación de caminos, así como profundización y rehabilitación de pozos. El aumento de solicitudes e implementación en infraestructura marcó una disminución en solicitudes de otros rubros, sin embargo, estuvo relacionado con las necesidades que las mismas comunidades manifestaron.

En 2023 la inversión de pago por servicios ambientales por medio de fondos concurrentes se mantuvo en los ejidos Las adjuntas y Yerbabuena segunda, donde se desarrollan proyectos en tema de agua y continúan con actividades en beneficio de su comunidad en temas ambientales, es importante mencionar que este tipo de proyectos se han desarrollado por dos años consecutivos.

En el caso de actualización de documentos durante el año 2023 no se tuvo ningún proyecto de ese tipo, ya que por el momento los ejidos no lo han solicitado.

Y, por último, en cuanto a salud comunitaria la inversión se vio reflejada en consultas médicas, estudios médicos, así como tratamiento farmacológico, dichos beneficios incluyen a las comunidades cercanas a la operación de Carrizal Mining.

VALOR ECONÓMICO GENERADO	INVERSIÓN 2022	INVERSIÓN 2023
Atención de solicitudes	\$ 40,642.10	\$ 23,123.07
Infreestructura	\$ 11,133.64	\$ 87,370.19
Total	\$ 51,775.74	\$ 110,493.26
Proyecto: Actualización de documentación para ejidos	\$ 8,101.19	
Salud Comunitaria	\$ 2,060.49	\$ 2,383.72
Pagos por servicios Ambientales CONAFOR a comunidades	\$ 4,970.06	\$ 5,813.95
Total	\$ 15,131.73	\$ 8,197.67
Total	\$ 66,907.47	\$ 118,690.94

Del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, expresado en USD (dólares estadounidenses)

CASOS DE ÉXITO

(GRI 413-1)

TERCERA ETAPA POZO TADHÉ

De ser un pozo artesanal, a un proyecto con energías limpias.

Una de nuestras prioridades es atender necesidades básicas de las comunidades, en ese contexto hemos impulsado a lo largo de 3 años a la comunidad de Tadhé con quienes hemos trabajado desde el 2021.

El proyecto ahora se encuentra en su etapa final, a pesar de encontrarnos con situaciones no previstas se ha logrado adaptar la obra civil a las necesidades de la zona. Dicho proyecto ha sido el resultado de una colaboración con Transitando Hacia la Sustentabilidad A.C., y Xylem, en donde Carrizal ha contribuido con el apoyo de maquinaria, asesoría en el desarrollo del proyecto, donación de combustible y material de construcción.

Este proyecto destaca como nuestro mayor caso de éxito ya que se ha llevado a cabo por medio de faenas con los ciudadanos de la comunidad de Tadhé, quienes han dedicado los días domingos, no sólo para realizar la obra en el pozo sino también para construir las bases para la colocación de los paneles solares, recordando que este proyecto funcionará a través de un sistema de bombeo con energía solar.

Nuestro objetivo es culminar el proyecto durante el año 2024, logrando activar el sistema de abastecimiento de agua que beneficiará a más de 100 personas.



PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN MI COMUNIDAD

Muchas de las comunidades cercanas a nuestras operaciones son de difícil acceso, lo que se convierte en una limitante en caso de que surja una situación de emergencia.

Por tal motivo hemos creado un programa de prevención de riesgos en mi comunidad a través del cual se llevan a cabo capacitaciones para riesgos en el hogar: primeros auxilios y combate de incendios, de esta manera brindamos el conocimiento básico para que los miembros de las comunidades puedan atender de la mejor manera alguna situación de emergencia que se les presente, esto mientras las instancias de apoyo llegan al lugar de la emergencia.



PROGRAMA DE SALUD EN MI COMUNIDAD

La empresa cuenta con el área de salud ocupacional, integrada por dos médicos, quienes además de brindar atención a los trabajadores, llevan a cabo un programa de salud que brinda consultas gratuitas en el consultorio de las oficinas centrales a todos los miembros de nuestras comunidades prioritarias, además, asisten de manera periódica a las comunidades con el fin de realizar difusión del programa, reforzando con pláticas que concienticen a la comunidad sobre la importancia de una vida saludable.

De igual manera hemos conformado un comité de salud en cada comunidad visitada, mismo que tienen línea directa con el área de salud ocupacional.

El comité es conformado de forma democrática por los miembros de la comunidad, este se integra por un presidente/a, un secretario/a, y una o dos vocales, quienes firman un acta compromiso que enlista las responsabilidades y acuerdos en torno al programa Salud en mi Comunidad.

Durante 2023 se conformaron 6 comités de salud en las siguientes comunidades: Detzani, Garabatos, San Cristóbal, San Francisco, San Felipe y Verdosas.

Para el 2024 se planea llevar a cabo capacitaciones para que los integrantes de los comités fortalezcan sus conocimientos en primeros auxilios.



GESTIÓN DEL AGUA DE FORMA COLABORATIVA

Una de las problemáticas más importantes dentro del municipio de Zimapán es el acceso al servicio de agua, las comunidades lejanas al centro del municipio son las más afectadas ya que no cuentan con red de agua potable.

Para contribuir al acceso al líquido vital se ha trabajado colaborativamente con Transitando Hacia la Sustentabilidad A.C., con quienes se han buscado alternativas para beneficiar a las comunidades que más han sido impactadas por la falta de agua. Dicha colaboración se hace a través de donativos, pero también con personal técnico.

En el caso de la comunidad de San Francisco recibieron un donativo por bomba y motor, para su sistema de bombeo, ya que la única opción para obtener el agua era por medio de la compra de pipas, sin embargo, al ser una comunidad alejada del centro del municipio el costo es elevado, por lo que se optó por realizar la donación por medio de la asociación para que pudieran abastecer a través del agua limpia extraída de una de nuestras operaciones.

En el caso de las comunidades Xodhé y San Felipe, los pozos que les brindaban agua han disminuido su nivel, por lo que el agua ya no es suficiente para la población, en ese caso por medio de la asociación se les ha brindado apoyo con una pipa de agua complementaria. Para el 2024 se está evaluando un proyecto para San Felipe, buscando el abastecimiento continuo y sostenible.



COLABORACIONES

El sistema de gestión social cuenta con un plan anual de visitas a las comunidades, en las cuales se llevan a cabo foros, capacitaciones, seguimiento de acuerdos, seguimiento de proyectos colaborativos con Transitando Hacia La Sustentabilidad A.C, así como con la CONAFOR.

Los proyectos colaborativos han sido diseñados con base en las necesidades identificadas en la comunidad, se realizó inicialmente una fase de diagnóstico, la cual fue aplicada por la institución que lleva el seguimiento directo con la comunidad, en el caso de THS A.C. Realizaron un censo socioeconómico y en el caso de la CONAFOR realizaron foros de consulta, en ambos procesos obtuvieron la información necesaria para el diseño de dichos proyectos.

En cada visita realizada se mantiene un registro de asistentes y una minuta de trabajo, donde se han registrado los acuerdos y actividades que se realizaron.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Otro proceso de participación de las comunidades es durante el muestreo anual de calidad de agua, mismo que se realiza en el Arroyo Tolimán cercano a Mina Carrizal y en el Arroyo San Miguel que se encuentra cercano a la planta de beneficio y Mina Monte. Para dicha actividad se invita a los representantes de las comunidades aledañas a presenciar la actividad y verificar que las muestras se tomen de la zona indicada y posteriormente se entrega una copia de los resultados a los mismos.



TABLAS GRI

CONTENIDOS GENERALES 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Pág. 10			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	Pág. 8,10	B y C	No procede	Este reporte pertenece sólo a una entidad, la cual no emite estados financieros
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Pág. 8			
	2-4 Actualización de la información	Pág. 6			
	2-5 Verificación externa		A y B	No procede	No es un requerimiento obligatorio para la opción referenciada
	2-6 Actividades de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 11,13	C y D	No procede	No existen otras relaciones comerciales. No hubo cambios significativos
	2-7 Empleados	Pág. 71, 72, 75			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Pág. 76			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 16			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 17			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 17			

CONTENIDOS GENERALES 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 17, 19			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 17, 19			
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 8, 16			
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 20			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 24	B	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		A	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 17, 80			
	2-19 Políticas de remuneración		A y B	Restricciones de confidencialidad	Información no disponible al público en general
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		A y B	Restricciones de confidencialidad	Información no disponible al público en general
	2-21 Ratio de compensación total anual		A, B y C	Restricciones de confidencialidad	Información no disponible al público en general

CONTENIDOS GENERALES 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 6, 26			
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 9, 20, 22, 23			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 20, 22			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 24, 87			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 24, 87			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		A, B, C y D	Restricciones de confidencialidad	Información no disponible al público en general
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 14			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 29			
	2-30 Convenios de negociación colectiva		A y B	No procede	No tenemos convenios de negociación colectiva
	DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016				
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 36			

DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		A	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		A, B, C, D y E	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno		A, B, y C	No procede	No se cuenta con asistencia financiera del gobierno
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016					
GRI 203: Impactos Económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones e infraestructura y servicios apoyados		B	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos		A	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
ENERGÍA					
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Pág. 42	B, C y D	No procede	No consumimos energía generada por: fuentes renovables, calefacción, refrigeración o vapor
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización		A y B	Información no disponible	No realizamos seguimiento al consumo de energía fuera de la organización
	302-3 Intensidad energética	Pág. 44			

ENERGÍA					
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 302: Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	Pág. 42			
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		A, B y C	No procede	No vendemos productos o servicios
AGUA Y EFLUENTES					
GRI 303: Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 45			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		A	No procede	No realizamos vertidos de agua de proceso
	303-3 Extracción de agua	Pág. 45			
	303-4 Vertido de agua		A, B, C y D	No procede	Todas las descargas en México son reguladas por la Norma Oficial Mexicana NOM-001 SEMAR-NAT-2021. Carrizal Mining no realiza vertidos de agua de proceso, toda el agua es reciclada a través de los clarificadores espesadores, y a través del diseño de la presa de jales, que permite recuperar el agua por decantación y filtración

AGUA Y EFLUENTES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 303: Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	Pág. 45			

EMISIONES

GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI	Pág. 44			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI	Pág. 44			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI		A, B, C, D, E, F, y G	Información no disponible o incompleta	Actualmente no realizamos seguimiento a otras emisiones indirectas de GEI
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	Pág. 44			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 44			
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)			No procede	No se utilizan clorofluorocarbonos o halones en los procesos
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire			A, B, y C	Información no disponible o incompleta

RESIDUOS					
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 306: Residuos 2022	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 47, 48			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 46, 48			
	306-3 Residuos generados	Pág. 48			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 48	B i, B ii, C i, C iii, D i	No proceden	<p>Nuestros residuos peligrosos no destinados a eliminación (aceite gastado hidráulico) se envían únicamente a valorización para reciclaje</p> <hr/> <p>Nuestros residuos no peligrosos no destinados a eliminación (residuos de manejo especial) se envían a valorización para reciclaje. No aplica valorización para preparación para neutralización u otras operaciones de valorización</p> <hr/> <p>En la empresa no tenemos la tecnología requerida para la valorización de nuestros residuos peligrosos dentro de las instalaciones, sin embargo, trabajamos con empresas autorizadas que se encargan de valorización para reciclaje de nuestros residuos</p>

RESIDUOS					
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 306: Residuos 2022	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 48	B i, B ii, C i, C ii	No proceden	<p>Los residuos peligrosos de la empresa que se destinan a eliminación son enviados a vertederos autorizados para su disposición final</p> <hr/> <p>Nuestros residuos sólidos urbanos son los únicos residuos no peligrosos destinados a eliminación y son enviados al relleno municipal, en cumplimiento al artículo 10 de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos que establece que los municipios tienen a su cargo las funciones de manejo integral de residuos sólidos urbanos, que consisten en la recolección, traslado, tratamiento, y disposición final</p>
EMPLEO					
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 74, 75			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 73			
	401-3 Permiso parental				<p>En 2023, 30 hombres tuvieron derecho a permiso parental, del total solo un colaborador no regresó a la empresa una vez terminado su periodo de permiso parental, el resto de colaboradores continúan laborando en Carrizal Mining</p>

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Pág. 78			
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 78, 81			
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 80			
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 71, 77			
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		Restricciones de confidencialidad	Información no disponible al público en general	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 52			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 53			

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 54			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 57, 58, 59, 61			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 56			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 60, 61			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales				
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 52			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 64			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Pág. 67			

COMUNIDADES LOCALES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUERIMIENTO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICACIÓN
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		A y B	No proceden	No tenemos casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág. 85, 88, 90,93	Ai, Aii y Aiii	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones
	413-2 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág. 86	2.2.1	Información no disponible	Será generada en siguientes gestiones

DIRECTORIO

C.P. Arturo Préstamo Elizondo
Director general

Ing. José Carlos Bravo Meléndez
Gerente general

Mireya Aguiar Durán
Gerente de administración de riesgos

Nallely María Márquez Álvarez
Superintendente de finanzas

Amado Ligorio Guerrero Martínez
Jefe de seguridad

Juan Carlos Celis Ramírez
Jefe de control ambiental

María del Rosario Cruz Reséndiz
Ingeniero en entrenamiento de control ambiental

Daniel García Sinco
Médico

Alma Hortencia Calva Arroyo
Jefe de salud emocional

Miriam Matínez Martínez
Coordinador de responsabilidad social

Gabriela Lazcano Morales
Jefe del área legal

Laura Angélica Beltrán Quezada
Jefa de Capital Humano

Jacobo Ramos Castañón
Jefe de control de calidad

José Luis González Martínez
Asistente de compras

Gabriela Ramírez Zúñiga
Coordinador de comunicación organizacional

Reporte de sustentabilidad 2023
Primera edición, 2024
© 2024, Carrizal Mining S.A. de C.V.
Ex Hacienda La Llave s/n, Unidad Habitacional La Llave, Zimapán, Hidalgo, <http://www.carrizalm.com/>
comunicación@carrizalm.com
(759) 723 9220 Ext. 102

“Carrizal Mining. Reporte de sustentabilidad 2023” es producto de la colaboración de: Mireya Aguiar Durán, Nallely María Márquez Álvarez, Amado Ligorio Guerrero Martínez, Miguel Ricardo Parra Cocom, Juan Carlos Celis Ramírez, María del Rosario Cruz Reséndiz, Daniel García Sinco, Alma Hortencia Calva Arroyo, Miriam Matínez Martínez, Gabriela Lazcano Morales, Laura Angélica Beltrán Quezada, Jacobo Ramos Castañón, José Luis González Martínez y Gabriela Ramírez Zúñiga.

© Fotografía: archivo Carrizal Mining
Coordinación editorial
Gabriela Ramírez Zúñiga

EDITORIAL
Elementum

Cuidados textuales: Mayte Romo, Jorge Romero. Diseño editorial: Jorge Fernández, Yuriel Hernández, Montserrat Beltrán. Área jurídica: Miguel Cruz. Proyectos especiales: Ramón Flores.



Se permite compartir, copiar y redistribuir el material, siempre que se reconozca la autoría de la obra original de forma adecuada, no se utilice con propósitos comerciales y no se distribuyan modificaciones a la obra original.



CARRIZAL MINING
S.A. DE C.V.

REPORTE DE **2023**
SUSTENTABILIDAD

